

QIFU 奇富科技

# 环境、社会及管治报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE REPORT

2024



# 关于本报告

## 报告时间范围

环境、社会及管治报告（本报告）的时间跨度是二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日。

## 报告目标

本版环境、社会及管治（ESG）报告的主要目的是确定与公司最相关的重大可持续发展问题，并提供公司如何减轻此类风险和探索这些问题的信息。旨在令本公司的利益相关者更好地了解本公司的社会价值观、策略及可持续发展举措的实践情况。

## 报告范畴

本ESG报告内容考虑了本公司运营可持续发展的重要性。由于本公司是一家成立于中国上海的金融科技公司且主要收入来自于中国市场之业务，本ESG报告主要反映上海总部及分支公司于二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日期间在ESG上的表现。

## 报告准则

本版ESG报告依照联交所上市规则附录二十七的ESG报告指引（ESG指引）所编制。我们采用一致的方法与过往数据进行公平的比较，并全面客观地披露ESG表现。

## 指标选择

本报告主要考虑了与主要议题绩效披露相关的各具体指标的重要性、量化性、平衡性以及一致性。我们将会在今后的报告中对披露指标进行持续调整与优化。

重要性：使用利益相关方权力--利益模型，参与机制，向利益相关方发放ESG有关的问卷调查等，识别对公司及权益人而言重要或相关的企业社会责任议题；

量化性：披露的关键绩效指标均可予以计量；

平衡性：在报告中客观的呈现了公司在环境、社会以及管治方面的工作；

一致性：本年度的ESG报告采用了与以前年度一致的数据披露方法，并就不同年度的数据进行了对比，并列示了统计方法、关键绩效指标的变动。

## 信息来源

本报告使用的定性、定量信息均来自奇富科技公司的公开信息、内部文件和相关统计资料。

## 指代说明

为方便表述和阅读，本报告中以“奇富科技”，“公司”或“我们”表示。

## 发布形式

本报告网络版可在奇富科技网站（<http://www.qifu.tech/>）查阅下载。

## 意见反馈

本版报告旨在使利益相关人士及公众更全面清晰地了解本公司的企业社会责任及企业价值观。我们欢迎阁下就本报告与其内容发表评论及意见，此举有助于帮助我们建立企业社会责任的共识。请阁下将意见电邮至 [pr@360shuke.com](mailto:pr@360shuke.com)。

# 目录 | Contents

## 01

### 公司概况

奇富科技简介	08
2024年所获荣誉	09

## 03

### 公司责任治理

公司治理结构	20
全面制度体系	21
合规与反腐败	23

## 02

### 实质性议题分析

实质性议题的识别、 评估与排序	13
利益相关方沟通	14
亮点数据	15

## 04

### 责任运营

创新与研发	27
助小扶微	35
数据治理	41
打击灰黑产	47
知识产权保护	48

## 05

### 合作共赢

客户为先	53
供应商管理	59
行业共赢	61
公益向善	64

## 07

### 绿色为荣

资源使用	88
排放物管理	89
绿色经营	91

## 06

### 以人为本

多元的薪酬福利体系	72
注重健康与安全	77
完善的人才发展路径	79
维护员工权益	84

## 08

### 附录

《环境、社会及管治报告指引》	
内容索引	99
数据统计表	106

# CEO致辞



我们致力于为客户、员工、合作伙伴以及社会创造更大的价值。

**吴海生** 奇富科技CEO

奇富科技自成立以来，始终秉持“始于安全，恒于科技”的理念，致力于为客户、员工、合作伙伴以及社会创造更大的价值。在当下金融科技行业深度变革的浪潮中，我们清晰地认识到，ESG理念对公司的可持续发展、竞争力的提升、社会信任的赢得以及长期价值的创造起着至关重要的作用。正如我们一直强调的，科技是驱动金融创新的关键力量，而ESG理念则是确保我们在创新道路上稳健前行的基石。基于对ESG理念的深刻理解与认同，我们制定了公司的ESG战略与目标，重点聚焦于“责任治理”“责任运营”“合作共赢”“以人为本”“绿色为荣”这五大核心领域，并将这些理念全方位、深层次地融入公司运营的每一个环节，致力于推动公司与社会的协同共进、和谐发展。

在责任治理方面，我们始终将合规稳健经营作为重中之重。公司高度重视公司责任治理，将可持续发展战略融入企业核心竞争力，严格遵守相关法律法规，构建现代化组织架构。董事会负责可持续发展战略的制定与监督，设立ESG委员会，涵盖关键职能部门，设计并推进ESG行动方案。2024年，公司建立和优化了30项规章制度，确保经营活动合法合规，保障各方权益。公司秉持合规经营原则，严格遵守反腐败相关法律法规，建立完善反舞弊制度，开展合规培训，强化反洗钱工作，切实维护金融市场稳定。

核心技术自研是金融科技公司长期发展的重要基石。我们一直致力于以科技赋能金融，始终将创新与研发视为企业发展的生命线，秉持“持续创新”的理念，力求通过科技创新为广大用户提供安全、快捷、普惠的金融服务。2024年，公司在语音识别、大模型、多模态深伪对抗等前沿技术领域取得了一系列突破性成果，Qifusion框架模型、SFE-Net模型被全球顶级学术会议接收。奇富金融大模型更是在端内交互、研发自动化、坐席客服等多个业务场景中展现出显著的提效作用，成功入选相关报告，成为金融行业垂直大模型的标杆应用。我们积极扶持小微企业，发布“微启星辰”小微扶持计划，并借助自研的大语言模型技术，助力小微企业解决资金难题。

实现合作共赢，践行社会回馈，是我们企业发展的重要目标。2024年，秉持“客户为先”理念，我们通过引入AI伴侣“小奇”、完善客服系统、应用智能技术等措施，想客户之所想，急客户之所急；我们积极开展反诈宣传与消费者保护活动，坚定维护客户权益。身处金融科技行业，我们也积极投身行业建设，踊跃参与各类行业会议、主导起草行业标准、承办创新大赛，为推动金融科技行业的整体发展贡献智慧和力量。公益领域，我们同样积极作为，助力乡村振兴、关注儿童成长、参与助残活动，通过多种方式回馈社会，积极履行企业社会责任。

人才是企业发展的第一资源，我们始终坚持“以人为本”的发展理念。奇富科技高度重视人才的培养、激励与发展，积极落实各项人才政策，致力于吸引和留住优秀人才。通过构建多元化的薪酬福利体系、推行弹性工作制度、组织丰富多彩的员工活动等措施，有效提升员工的幸福感和工作体验。我们关心员工的身心健康，为员工提供年度体检、情绪辅导等服务，全方位保障员工的职业安全与健康，让每一位员工都能在奇富科技实现个人价值与职业成长。

倡导绿色发展，守护地球家园，是我们义不容辞的社会责任。奇富科技秉持绿色环保理念，致力于降低运营对环境的影响。公司严格遵守环保法律法规，在减排、节能、节水、减废等方面设定目标，减少温室气体排放和资源使用。我们积极打造绿色办公场所，倡导绿色生活方式，推广绿色产品和服务，履行绿色运营承诺。此外，我们还积极应对气候变化，制定应急预案，进行应急演练，确保在极端天气下的运营安全和环境保护。

展望未来，奇富科技将一如既往地坚定践行ESG理念，持续在各个关键领域深入推进实践与创新。正如我一直坚信的，我们所在的金融科技行业，面临着前所未有的结构化机会，这些机会远远大于我们当前所面临的困难。我们有信心，通过不懈努力与各方协作，定能在推动企业高质量发展的同时，为社会的可持续进步贡献更多力量，向着成为全球最受尊敬的金融科技公司的目标稳步迈进，以实际行动诠释责任与担当。

# 01

## 公司概况

奇富科技（原360数科）是中国卓越的人工智能驱动的金融科技服务平台，秉承“始于安全、恒于科技”的初心，凭借智能服务、AI研究及应用、安全科技，赋能金融机构提质增效，助推普惠金融高质量发展，让更多人享受到安全便捷的金融科技服务。

# 2024年奇富科技所获荣誉

斩获《机构投资者》“最受尊敬公司”、“最佳首席执行官”、“最佳首席财务官”、“最佳投资者关系专业人员”等多项荣誉

入选中国网络社会组织联合会、中国标准化研究院联合编写的《互联网平台企业履行社会责任评估报告2024》

荣膺人民网  
“人民匠心技术”奖

连续六年荣登  
毕马威中国金融科技企业“双50”榜单

入选上海金融科技产业联盟  
“2024年度人工智能大模型  
金融领域示范场景及创新案例”

入选中国互联网金融协会  
“金融标准支持做好五篇大文章  
典型经验和优秀案例”

入选  
“2024 IDC中国新兴金融科技50”榜单

荣获上海市科学技术委员会、  
财政局及税务局联合颁发的  
“高新技术企业”证书

获评北京金融业十大品牌推介组委会  
“年度社会公益机构”

获评思维财经&投资者网  
“2024年度金融科技影响力企业”

入选中国网络社会组织联合会  
《中国网络诚信发展报告2024》

蝉联2024年“磐石行动”上海市工业和  
信息化领域网络安全实战攻防活动  
“优秀蓝方队伍”

斩获和讯第22届财经风云榜  
“2024年度上市公司科技创新榜样”

荣获智通财经第九届上市公司评选  
“最具投资价值中概股”奖

荣获  
“数据接口安全风险监测评估  
DiRM专题工作（试点）一星级标识”

入选中国人工智能产业发展联盟（AIIA）  
《2024年人工智能先锋案例集》

荣获上海报业集团界面新闻  
2024【优金融奖】“年度金融科技公司”

斩获《华夏时报》  
“2024年度优秀金融科技公司”奖

入选  
清华大学五道口金融学院  
中国金融案例中心案例库

深度参编中国互联网金融协会发布的  
《金融数据安全治理实施指南》等多项标准

入选  
中国信通院“铸基计划”联合InfoQ研究中心  
《AGI在金融领域的应用实践洞察》

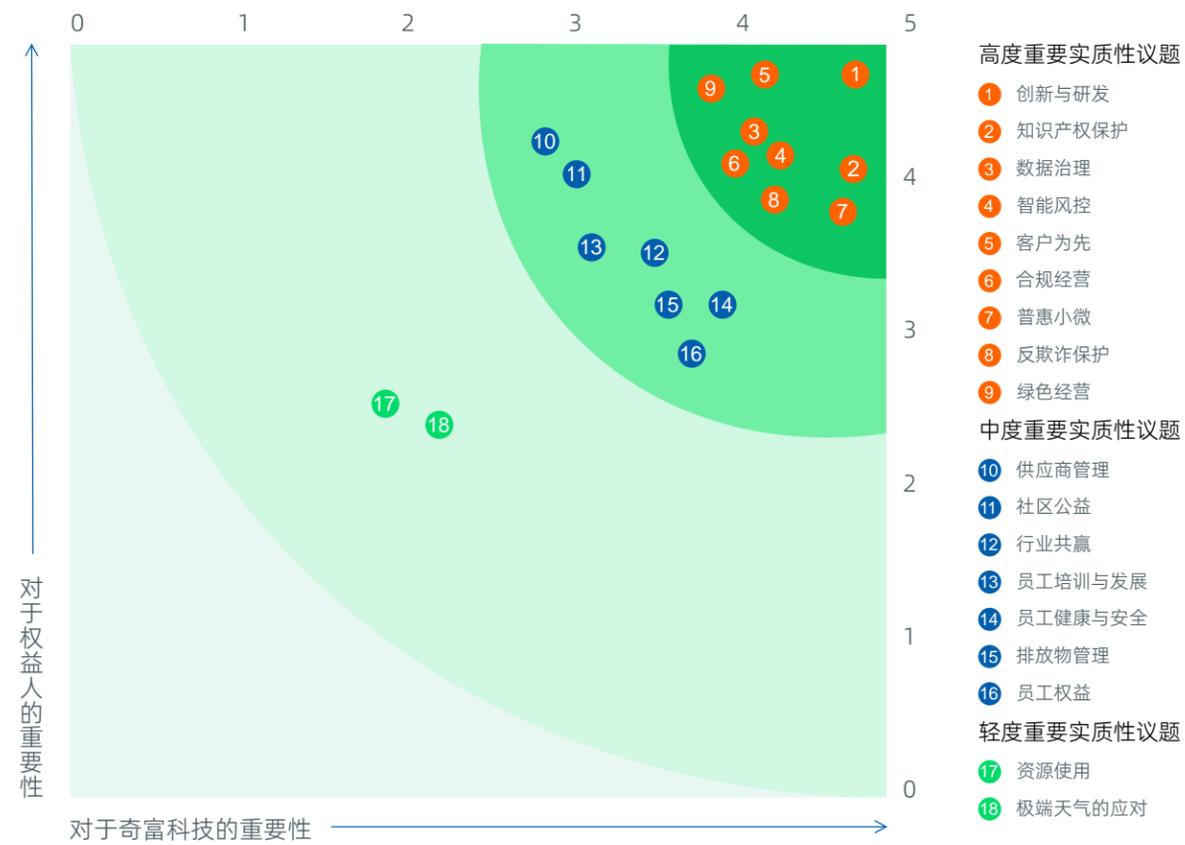
# 02

## 实质性议题分析

奇富科技在企业内部融入可持续发展的管治要求，将可持续发展战略作为企业的核心竞争优势之一。

# 实质性议题的识别、评估与排序

公司根据联交所ESG报告指引，结合内、外部沟通和讨论，在广泛的可持续发展议题中识别出对奇富科技及各利益相关方影响重大的实质性议题。这些议题有助于在公司层面制定ESG管治和风险管理措施，并确保公司有效处理利益相关方的重大关切问题。公司依据重要性原则通过重要性矩阵对识别出的重大实质性议题进行排序，并通过了管理层的审核，结果如下：



## 利益相关方沟通

我们欢迎利益相关方就可持续发展事宜与本公司开展意见反馈与交流。长期以来，我们通过广泛的渠道（包括但不限于定期活动、媒体平台、各类报告）与相关利益人士保持着持续而密切的沟通，以期更好地了解他们对于本公司当前社会实践的反馈，从而了解亟待改进的不足。此外，我们定期检视公司与环境、社会及管治相关的可持续发展事项，确保公司符合相关利益人士的期望、市场趋势、监管法规、ESG指引以及与金融科技领域相关的事宜。以下为相关利益人士的关注事项与沟通方式：

相关利益人士	关注的实质性议题	企业回应方式	
客户	创新与研发	加大产品创新的研发投入	
	数据治理	建立信息管控体系	
	客户为先	客户服务	
		客户投诉处理机制	
	智能风控	建立信用风险管控体系	
	反欺诈保护	宣传教育 前端拦截	
		普惠小微	开展定向帮扶
	员工	员工权益	落地科学雇佣标准
		员工健康与安全	加强安全知识教育
员工培训与发展		善相关培训机制	
员工薪酬与福利		完善薪酬体系	
劳工标准		建立完善内部制度	
股东		公司治理	落实ESG管治
	合规经营	合规管理体系 建立反舞弊举报机制及政策	
		创新与研发	建立行业标准，推动行业进步
供应商	供应商管理	供应商评估与交流 绿色供应商管理	
		行业共赢	开展分享交流
业务合作伙伴	知识产权保护	建立知识产权保护政策 强化知识产权保护相关培训	
		行业共赢	开展分享交流
政府及监管机构	合规与反腐败管理	信息披露	
		资源使用	政策制定与执行
环境组织	排放物管理	严格管理排放物	
	极端天气应对	推行生态保护措施	
	绿色经营	推动绿色产品落地	
		社区公益	参与公益活动
		扶贫慈善事业	组织扶贫慈善援助
社区	碳中和计划	落地碳中和相关支持政策	

# 亮点数据

# 2024

## 普惠小微

**1,003.7 亿元**

协助金融机构向泛小微企业放款

**31.2 %**

泛小微贷款规模占比

## 乡村振兴

**124.4 亿元**

协助金融机构向三农放款

**398 万人**

累计服务农民人数

## 绿色金融

**191.6 亿元**

累计协助金融机构为环保企业放款

**24.2 万家**

累计服务环保企业数

**318.6 亿元**

累计协助金融机构发放新能源车主贷

**19.1 万人**

累计服务新能源车主



# 公司责任治理

奇富科技将可持续发展的理念深度融入企业治理之中，视其为构建核心竞争力的关键要素之一。

## 公司责任治理

奇富科技遵守《公司条例》、《香港联合交易所上市规则》等法律法规和规范性文件的要求，设立现代化组织架构。目前，公司董事会共有9名董事，其中包括5名独立董事。董事会下设审计委员会、薪酬委员会、提名及公司治理委员会，并建立相对应的实施细则，以满足公司发展需要。

自完成于香港联交所主板二次上市之日起，由于更改及修订法定股本，我们解除了双重股权架构且本公司所有已发行股份（包括附带超级投票权的B类普通股）获重新指定及重新分类为A类普通股，每股赋予持有人权利可投一票。

### 董事会成员

成员	年龄	性别	职位
赵帆	70	男	董事会主席
吴海生	42	男	首席执行官兼董事
徐祚立	56	男	首席财务官兼董事
赵丹	45	男	董事
焦娇	44	女	董事
陈晓欢	43	男	独立董事
肖钢	49	男	独立董事
阎焱	67	男	独立董事
刘祥革	58	男	独立董事

## 公司治理结构

奇富科技将可持续发展的理念深度融入企业治理之中，视其为构建核心竞争力的关键要素之一。公司董事会负责可持续发展战略的制定并监督其实施情况，致力于构建绿色办公环境，提高企业资源利用率，以履行奇富科技对股东和社会的责任。我们设立ESG委员会，旨在为公司的可持续发展管理保驾护航，ESG委员会囊括各个关键职能部门，牵头设计ESG行动方案，定期讨论工作开展过程中遇到的问题，并向管理层汇报，管理层则视情况将重大事项上报至董事会。

### 董事会

- 负责评估及确定与ESG相关的风险
- 检讨及审查ESG政策及ESG报告

### 管理层

- 加强ESG风险管理及内部控制措施
- 向ESG项目的执行团队提供指导

### ESG委员会

- 敦促所有部门实施各项ESG政策
- 牵头设计ESG行动方案，指导并推行ESG有关事务



## 全面制度体系

2024年度，奇富科技在内控合规管理领域取得了显著进展，建立和优化了共计30项规章制度。其中，新建及重建了《奇富科技采购管理规范》、《奇富科技采购业务流程制度》、《奇富科技数据对外提供管理规范》等15项制度，全面优化了《奇富科技合同管理办法》、《奇富科技财务报销制度》、《奇富科技系统安全管理规定》等15项制度。

通过规章制度的新建与优化，公司确保各项经营活动严格遵守适用的法律法规。这些举措不仅提升了公司治理的透明度与效率，也有效保障了股东、员工及其他利益相关方的合法权益。

随着公司业务规模的扩展及行业监管环境的变化，我们将不断调整和优化规章制度，特别是在环保、数据保护等领域，确保及时应对新的社会需求与监管要求，进一步加强公司治理和可持续发展能力。

---

建立和优化规章制度

**30**项

---



# 合规与反腐败

奇富科技始终秉承合规经营的原则，并将其视为可持续发展的基石，确保企业的稳健发展。在开展业务的过程中，公司严格遵守所在国家和地区的法律法规，涵盖合规经营、环境保护以及职业健康等重要领域。同时，奇富科技坚守商业道德，秉持诚实敬业、遵纪守法、公平竞争和诚信经营的价值观，确保企业的稳健发展。2024年度，奇富科技修订了《奇富科技商业行为及道德准则》制度及其附录，从上市公司制度层面更好地约束了员工的行为准则。

## ■ 合规与反腐败管理

奇富科技严格遵守有关合规与反腐败的各项要求，遵守《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国反洗钱法》及适用的法律法规，将反舞弊作为公司文化及价值观的重要组成部分。同时，合规部牵头开展日常合规审查和风险监测，整理形成合规风险清单，组织合规宣导和培训，审查公司内部规章制度、产品和业务流程以及项目协议的合规性，积极跟踪和落实外部监管要求，为公司依法合规经营与稳健发展保驾护航。

反腐败管理始终是包括客户与供应商等利益相关方在内的社会各界持续关注的话题，奇富科技始终贯彻对腐败行为的“零容忍”标准，积极推崇诚实守信的商业行为操守，坚决抵制任何形式的商业贿赂及腐败行为。对外，为了构建阳光透明的反腐体系，我们与合作方签署专项廉洁合作协议等方式，打造公平公正的廉洁生态环境。对内，为了避免腐败事件的发生，规范对利益冲突的管理，公司建立了《反舞弊管理规定》、《礼品接受及处理规定》、《举报人保护及奖励规定》等制度，明确了舞弊行为的预防、反舞弊调查、舞弊行为的处理等要求。2024年，我们接收礼品申报共计24件。同时，我们建立举报渠道，如发现违反制度规定及损害公司利益的事件，员工可通过邮件方式向公司道德委员会进行举报，道德委员会将基于举报信息实施独立调查。

在2024年，我们调查发现有舞弊嫌疑线索，已及时移交公安机关。与此同时，我们对相关制度和流程进行了深入整改，以进一步强化公司治理，确保透明度和合规性。我们将继续坚持和推进廉洁文化的建设，致力于实现长期可持续的企业责任，促进公平与诚信的经营环境。

## ■ 合规与反舞弊培训

我们注重对员工进行合规知识培训。2024年，我们针对新员工开展了8次《反舞弊制度体系》专项培训课程，培训主题包括但不限于识别舞弊的迹象、行政处罚案例汇编等，以进一步加强公司在反舞弊方面的合规管理和文化建设。

## ■ 反洗钱

在推进反洗钱的工作中，我们始终将合规运营置于首位，坚定不移地充分贯彻落实一系列关键的法律规范及监管规定。为配合监管部门的各项检查、风险评估等工作，切实满足监管要求，我们投入了大量精力完成各类自查任务。在风险评估和各类自查过程中，我们有针对性地调整反洗钱策略，强化管控措施，有效降低了整体洗钱风险暴露水平，切实保障金融业务稳健运行，为持续维护金融市场稳定、配合监管大局贡献坚实力量。对于反洗钱策略，奇富科技结合业务实际，构建了更为精密的风险评估模型，能够精准识别潜在的洗钱线索。同时，加强了跨部门协作，让风控、合规以及业务部门紧密联动，实

现信息的无缝对接与共享，精准锁定可疑线索，确保在风险初现端倪之时便能迅速响应。奇富科技通过落实客户尽职调查制度、完善客户尽职调查模型，持续提升可疑交易排查工作效率及工作流程，避免了金融机构遭受巨大损失，切实维护了金融市场的稳定与健康发展，为防范非法资金外流筑牢坚实屏障。

2024年度，奇富科技以《中华人民共和国反洗钱法》等核心法律法规为准绳，制定了全面的反洗钱制度与流程，持续完善反洗钱工作机制。公司累计修改反洗钱工作制度及规则3项，履行相关备案义务4项，确保制度的合法性与权威性。

# 04

## 责任运营

奇富科技始终秉持“持续创新”的价值理念，将自主研发与创新视为企业发展的核心动力。公司致力于利用科技手段，为个人和家庭提供安全、高效、普惠的金融服务，提升生活品质。

# 创新与研发

奇富科技始终秉持“持续创新”的价值理念，将自主研发与创新视为企业发展的核心动力。公司致力于利用科技手段，为个人和家庭提供安全、高效、普惠的金融服务，提升生活品质。



正如公司CEO吴海生先生所言：

“作为一家科技公司，我们的核心竞争力在于将创新技术应用于产品、服务和商业模式的革新，以解决社会问题，增进公共福祉，实现商业与社会价值的双重提升”



## 研发成果创新

在科技创新的浪潮中，奇富科技始终以探索者的姿态，深度挖掘技术潜力，积极投身于前沿学术研究，展现出强大的研发实力与学术影响力。在语音识别、多模态深伪对抗等前沿技术领域，奇富科技持续发力，取得的科研成果得到国际权威学术平台的高度认可，为行业技术革新注入强劲动力。

### 案例

#### Qifusion框架模型论文获INTERSPEECH收录

- 2024年，奇富科技智能语音团队论文《Qifusion-Net：基于特征融合的流式/非流式端到端语音识别框架》被全球语音与声学顶级会议INTERSPEECH 2024收录。9月，奇富科技智能语音团队受邀出席该会议并发表主题报告，向全球展示其在语音识别领域的创新成果。
- 我国地域辽阔，方言复杂多样，这给语音识别技术带来了巨大的挑战，尤其是在金融业务场景中，通用语音识别技术往往难以满足精准、高效的需求。为此，奇富科技引入全自研Qifusion框架模型，并将其集成到智能营销及贷后提醒等业务场景中，不仅能够有效地解决上述难题，还在识别准确率上得到大幅提升。在复杂的通话环境中，语音识别综合准确率达到93%以上，意图识别准确率超过95%，在业界处于领先水平。



语音识别综合准确率超

93%



意图识别准确率超

95%

### 相较于其他语音识别框架，Qifusion框架模型具有以下特点：

<b>方言种类更丰富</b>	凭借在方言领域的丰富数据样本，Qifusion框架模型在原有东北官话等国内八种主流方言的基础上，精准强化了四川、重庆、山东、河南等用户密集地区的方言识别能力。这使得平均识别准确率相对提升了 <b>25%</b> ，尤其在川渝地区，方言识别准确率相对提升超 <b>35%</b> 。
<b>方言识别更精准</b>	Qifusion框架模型具备自动识别不同口音的能力，并能在时间维度上对解码结果进行口音信息修正，使方言口音的语音识别误差率降低了 <b>30%</b> 以上，整体语音识别字错率降低了 <b>16%</b> 以上，显著提升了用户体验。
<b>方言识别更高效</b>	Qifusion框架采用了创新的层自适应融合结构，能通过共享信息编码模块，更高效地提取方言信息。同时支持即说即译功能，无需额外方言信息就能对不同方言口音的音频进行实时解码，实现精准的识别和转译。

案例

### SFE-Net论文获ICASSP接收

- 2024年12月，奇富科技多模态深伪对抗技术领域论文《SFE-Net：利用基因选择性表达的生物学原理改进深度学习网络中的特征选择》被全球信号处理顶级学术会议ICASSP 2025接收。ICASSP是全世界最大的、也是最全面的信号处理及其应用方面的顶级学术会议，具有权威、广泛的学界及工业界影响力，备受AI领域研究学者关注。
- 随着人工智能生成式模型的普及和发展，深度伪造技术日益复杂，应用门槛阶梯式降低，对社会的信任体系、个人隐私和信息真实性造成了严重威胁。传统的机器学习模型通常依赖于静态特征表示，难以适应不同的合成方法。

**在研究过程中：**

奇富科技智能语音团队深度分析不同Deepfake算法理论，推导出针对性的深度特征表征。

同时SFE-Net能够根据输入的深度伪造特征动态调整特征优先级，选择性地增强关键特征，减少无关或误导性线索的影响，从而有效提高检测准确率。

论文结果表明，SFE-Net超越了目前所有静态模型，同时SFE-Net在跨数据集场景中展现出更强的泛化能力，它在所有测试数据集中平均AUC（AUC越接近1.0，检测准确率越高）也较之前SOTA的0.767大幅提升至0.795。这进一步证明了SFE-Net在综合利用多维特征提取技术进行伪造检测的独特优势，为深度伪造检测任务提供了高效可靠的解决方案。这一技术有望应用于奇富科技的反欺诈和反黑灰产工作，进一步提升对用户的保护能力。

SOTA大幅提升至

# 0.795

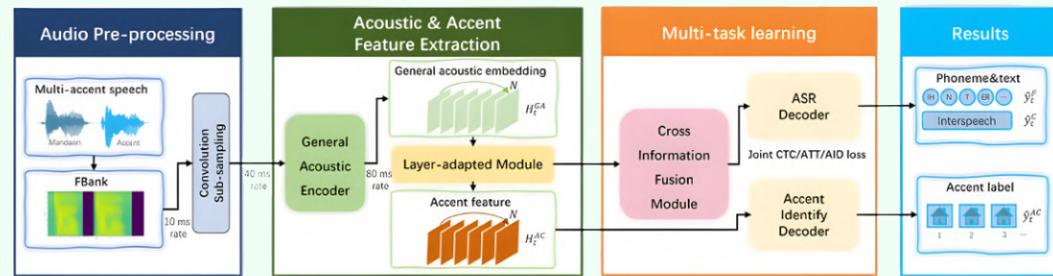
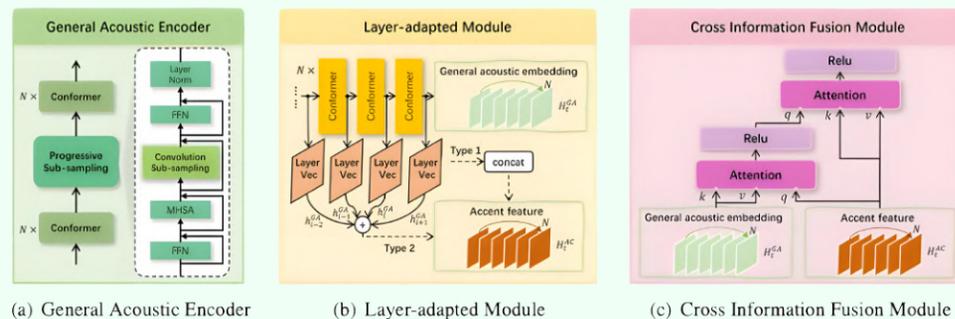


Figure 1: Schematic architecture of the proposed layer-adapted for end-to-end multi-accent ASR model.



(a) General Acoustic Encoder (b) Layer-adapted Module (c) Cross Information Fusion Module

## 奇富金融大模型

核心技术自研是金融科技公司长期发展的重要基石，奇富科技自成立以来，持续投入巨额研发资金，组建了超千人规模的研发团队，其中百余人专注于AI大模型的研究。

进入2024年，奇富金融大模型在端内交互、研发自动化、坐席客服等环节，继续提效，推动了公司整体的智能化高效运营。同时，奇富科技的大模型应用入选中国信通院“铸基计划”联合InfoQ研究中心发布的《AGI在金融领域的应用实践洞察》报告，成为金融行业垂直大模型的标杆应用。

### 在端内交互方面

奇富科技端内的AI伴侣“小奇”，依托大模型技术，全程零人工干预，智能陪伴用户度过每一个需求阶段，为其提供高度个性化的服务体验。“小奇”通过三大核心功能，有效提升了用户体验与服务效率：

#### 01 全程智能零人工服务

小奇实现了全程智能零人工服务。无论是用户需要提额、降息还是还款，小奇都能迅速响应，提供即时且有效的个性化帮助。



#### 02 多轮次智能交互能力

小奇具备多轮次智能交互能力。这一特性使得小奇能够像真人客服一样，与用户进行自然流畅的对话，通过逐步引导，帮助用户解决复杂问题。



#### 03 语控一切的能力

小奇还具备语控一切的能力。用户只需通过简单的语音指令，即可轻松唤醒小奇，享受便捷的语音交互服务。这一功能不仅降低了操作门槛，更让金融服务变得更加人性化，更加贴近用户的日常生活。



案例

### AI伴侣“小奇”于上海金融科技国际论坛亮相

12月19日，第六届上海金融科技国际论坛之“2024年度人工智能大模型金融领域示范场景及创新应用案例成果特展”活动圆满举行。本次活动的重头戏，无疑是奇富科技最新研发的AI伴侣“小奇”的精彩亮相。这一新品的发布，是奇富科技将人工智能技术用于优化用户体验、提升用户满意度的创新举措。



#### 在研发自动化环节

奇富科技自主研发的大模型开发工具Jarvis，通过植入金融专家模型，将专业的金融行业知识、丰富的领域经验以及大模型技术融入需求、代码和测试三大专家模型中，有效提升了系统的智能化、自动化水平，在同等研发投入下实现了20%的交付效率提升。在具体应用效果上，研发人员使用占比超过80%，自动生成测试案例占比40%，将需求上线时长从14天缩短至6天，显着增强了技术团队的战斗力。

20%

交付效率提升



超 80%

研发人员使用占比



40%

自动生成测试案例占比



6天

需求上线时长从14天缩短至



#### 在坐席客服层面

坐席提效工具Copilot，通过深度分析上亿通历史通话记录，提炼出高效沟通策略与话术模板，助力坐席人员更精准迅速地捕捉用户意图，坐席侧用户转化率增长5.6%，管理效率提升50%，业务处理准确率也提高1.2%。在贷后场景中大型模型关键信息的召回率提升至96.3%，准确率达到了98.8%，已全面扩展至用户识别和案件追踪等多个业务场景，使得坐席能够更加高效识别关键信息，及时跟进案件，提升坐席任务的完成质量和效率，坐席日均使用次数提升超100%。

坐席日均使用次数提升超

100%

奇富科技致力于将大模型真正落地到业务场景中，既推动了公司运营的智能化和高效化，也充分展示了大模型的落地能力和商业价值，论证了金融是大模型最适合落地、最能带来商业效益的赛道。

坐席侧用户转化率增长

5.6%



管理效率提升

50%



业务处理准确率提高

1.2%



大型模型关键信息的召回率

96.3%



大型模型关键信息的准确率

98.8%



# 助小扶微

在当前经济环境下，小微企业作为经济发展的毛细血管，面临着诸多挑战，尤其是资金周转困难、融资成本高、市场竞争激烈等问题。小微企业是中国经济的璀璨繁星，而奇富科技正是通过脚踏实地的科技赋能，助力小微企业闪耀出最灿烂的光芒。

## “微启星辰” 小微扶持计划

2024年1月，奇富科技发布小微业务第二个五年计划“微启星辰”小微扶持计划。本年度累计已成功开展五期活动，每一期都针对小微企业的不同需求，提供了精准的扶持措施。

首期“微启星辰”计划率先落地建筑行业，为2.9万家建筑业小微用户推出专属用款额度，灵活应对各种流动资金需求，活动期间已为建筑行业额外追加了4.9亿元资金助力。

第二期“微启星辰”计划在春节后推出，精准支持批发零售、住宿餐饮等多个小微企业和个体工商户，推动复工复产、稳企稳岗、科技创新。

提额幅度高达

100%

第三期“微启星辰”计划在“五一”黄金周期间推出，奇富科技精准施策，通过发放免息券、认证提额、抽奖等多项活动，惠及530万小微企业及个体工商户，达成交易增量超2.65亿元，为批发零售、旅游餐饮等多个小微企业和个体工商户注入强劲动力，助推市场消费活力。

第四期“微启星辰”计划推出于第八届联合国中小微企业日，进一步扩大扶持范围，过去一年为批发零售业、农林牧渔业、建筑业、旅游和住宿业新增授信总额802亿元。

第五期“微启星辰”计划在双十一期间推出，奇富科技急小微之所急，开展了“百亿提额”活动。在此次活动中，超过662万用户获得了总计超过508亿元的提额支持，其中单人最高提额达15万元，提额幅度高达100%，切实缓解了小微企业的资金周转压力。

### 首期

为建筑业小微用户助力超

4.9 亿元

### 第三期

助力小微企业达成交易增量超

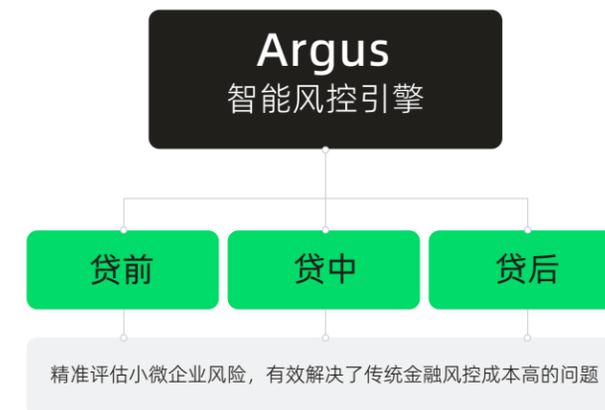
2.65 亿元

### 第四期

零售业、农林牧渔业、建筑业、旅游和住宿业新增授信超

802 亿元

而这些惠及小微企业的举措背后，离不开奇富科技过硬的风控技术支持。奇富科技自研的智能风控引擎



Argus将风控贯穿贷前、贷中、贷后全链条，精准评估小微企业风险，有效解决了传统金融风控成本高的问题。同时，针对小微企业信贷的痛点问题，Argus风控引擎企业版通过整合征信、工商、税务等多方面的数据，拓展了信息维度，有效甄别因信息不对称而引发的风险。为了精准识别小微用户的不同需求，奇富科技为每位用户构建了关系图谱，深挖数据之间关系蕴藏的价值。在风控技术的支持下，奇富科技保持了较高的授信通过率，与较低的不良率，使得小微金融“量增价降”成为可能，小微企业能够真正享受到优质的金融服务。

## 旅游平台创业者--陈先生

“开始跟朋友合伙开酒吧，没想到遇人不淑，赔光了钱。在最低谷的时候是奇富借条（原360借条，奇富科技核心产品）把我从泥潭里拉了出来。后来打工赚钱把钱还上了，又再次创业，做了个旅游账号，公司现在走上正轨，挺感谢奇富借条的，它拯救了我的生活，还成就了我的梦想。”



## 电动车行老板--吴先生

“做小生意，经常有急用钱的时候。找朋友亲戚借，一次两次还行，次数多了自己也不好意思。三年前，急用钱，朋友推荐了奇富借条，大品牌、额度高、服务好，及时帮我解决了问题，付了半年房租，到现在，三四年了，每次急用钱我第一个想到的就是它。”



## 大模型助微

奇富科技将自研的大语言模型技术引入业务，构建了创新性小微企业知识图谱及多模态数据融合技术，为小微金融领域带来了全新的发展思路与解决方案。创新性小微企业知识图谱涵盖关系图谱、产品图谱及事理图谱三个层面，其全面性和精准性令人瞩目。关系图谱以高达 97.26% 的小微用户覆盖率，清晰梳理了用户之间的复杂关系；产品图谱包含 1.9 万不同领域的产品实体和上下位关系，覆盖了 81.3% 的小微用户，为精准识别用户需求提供了坚实依据；事理图谱则聚焦 300 余个小微企业行业事件和指标，覆盖超过 70% 的小微用户，能够深入洞察小微企业的运营规律。通过知识图谱，奇富科技能够准确识别出小微企业主或个体经营者，大幅提升服务精度，为小微企业提供更贴合实际需求的金融服务。



与此同时，多模态数据融合技术也展现出强大的效能。该技术可智能获取并融合小微经营者的多种材料，如纳税情况、经营流水、收入证明等，同时结合行业产业研报和经济指标，深入挖掘小微企业的核心信息，精准评估其经营状况。基于此，奇富科技能够为小微用户提供个性化的金融服务，有效提升了小微企业贷款的可获得性，切实解决了小微企业融资难的问题。

除此之外，奇富科技通过奇富大模型对传统NLP模型的升级，Qifu研报解读系统快速丰富了对企业产品的解读维度，从成本、需求、原材料等6个产品变化维度升级到200+，结合金融知识图谱，覆盖30%小微用户的企业产品经营变化，结合企业经营变化，提供精准个性化的金融服务。

### 案例

#### 奇富大模型获“人民匠心技术”奖

2024年12月24日，在由人民网主办的“第二十届人民匠心奖”评选活动中，奇富科技凭借在小微金融领域的大模型技术实践，成功获评“人民匠心技术”奖。这一殊荣不仅是对奇富科技技术实力的高度认可，更是对其在推动金融服务实体经济高质量发展方面所做贡献的有力肯定。



# 数据治理

在当前数据安全风险日益增加、监管要求愈发严格的背景下，奇富科技秉承安全基因，自主构建管理公司信息安全防护体系，将数据治理作为企业发展的重中之重。截至报告期末，我们已通过信息安全等级保护2.0三级测评、ISO27001信息安全管理体系认证、ISO27701隐私安全管理体系认证、DSG数据安全治理能力评估。

## 安全管理

奇富科技积极构建信息安全管理体系统，自建了QFAC、Nova云盾平台、信息安全管理平台、内网安全管理平台等系统，涵盖数据安全、网络安全、业务安全等多个核心领域，从多维度提升管理水平，为公司提供最高等级的安全保障，从容应对日益复杂的安全威胁与挑战。

公司建立了全套数据安全制度标准，构建了非常严格的数据管控体系，采取包括数据加密在内的一系列措施，确保数据的安全。我们成立了数据安全专项工作小组，统筹推动公司内部隐私数据管理和数据安全法规制度的实施。同时，为了将安全意识落实到每一个基层岗位，我们还制定了《奇富科技数据安全管理制度》、《奇富科技数据分类分级管理制度》、《奇富科技个人信息保护与数据治理基本政策》等数据治理制度，规范公司各岗位的行为准则。

2024年，奇富科技重点推出了数据交换网关，为文件传输场景、数据合作场景、安全合规场景、大模型交互安全场景、邮件安全场景等五类场景提供安全能力支持，一站式解决数据交互问题，降低数据泄露风险。该网关累计服务11,297次，累计处理数据交互43.66亿次，有力保障了联合建模、DMP老客投放等重点业务的安全稳定推进。此外，公司上线了零信任网络安全架构并重点推出了ACL自助开通及网络访问风险识别模型，在保障网络安全的同时，为全员提供全托管、零打扰的ACL开通服务，计划可提高运营效率约30%。

## 数据交换网关



11,297 次

累计服务



43.66 亿次

累计处理数据交互



30%

计划可提高运营效率约



## 合规管控

奇富科技积极响应合规政策，通过山海安全态势感知系统实时获取最新态势情报，建立反诈机制与舆情管控，通过建设应急响应中心（SRC）运营白帽子发现公司资产、业务、数据的安全风险，通过建立合规自查、C端协议审批等定期审计规范行为，对发现的风险与暴露的问题，进行实时响应与处理。

2024年，山海安全态势感知系统在诈骗风险信息采集与分析方面取得了显著成效：收集仿冒网址情报约1,384万条，仿冒App情报约4.8万条，为借条安全中心输出反诈预警2,140万次，止损约2.59亿元；为借条用户提供反诈、网址风险识别约1.15万次。此外，在态势负面舆情采集与分析方面，山海安全态势感知系统同样表现卓越：收集新闻舆情及主流投诉渠道信息1.2万条，主流短视频舆情抓取7,800条，舆情发现及时率提升了90%，采集效率较人工提升300%。

奇富科技积极响应反诈打击，全年打击诈骗网站14,055个，其中仿冒借贷4,120个，其余诈骗类型扩展包括交易、虚假投资、传销杀猪、黑产账号盗取等，较之前数量提升168%；全年关停仿冒借条4,120个，关停率达100%；提取诈骗源码20套，形成全网扫描实时监控；智能化黑灰产挖掘，监控200余个活跃的黑灰产渠道，排查473个高危数据贩卖人员。

## 2024年山海安全态势感知系统取得了显著成效：

收集仿冒网址情报约

**1,384** 万条

为借条安全中心输出反诈预警

**2,140** 万次

借条用户提供反诈、网址风险识别约

**1.15** 万次

舆情发现及时率提升

**90** %

仿冒App情报约

**4.8** 万条

止损约

**2.59** 亿元

收集新闻舆情及主流投诉渠道信息

**1.2** 万条

采集效率较人工提升

**300** %

## 2024年奇富科技反诈成果：



**14,055** ↑

全年打击诈骗网站



**4,120** ↑

全年关停仿冒借条



**200** ↑↑

监控活跃的黑灰产渠道

## ▪ 智能持续运营

我们持续强化安全运营中心与信息安全平台建设，坚持以技术创新为驱动，积极探索和应用最新的安全技术和理念，推动安全运营的智能化与高效化。2024年全年，我们共输出业务风险告警22.6万次，办公风险告警35.5万次，并成功跟进和处置了1,055次重要告警，确保了企业安全态势的实时掌控与及时响应。

为进一步提升安全运营效率，我们积极探索大模型与安全运营的结合，利用自有安全情报与安全语料库，训练自有大模型“小奥”。通过对语料进行处理，加强和拓展大模型的知识储备，我们采用二次训练、预训练、RAG等方式对大模型进行知识注入。通过在内部安全场景中不断调整和动态训练，“小奥”在Livebench大模型能力测试中的平均分达到了35.35分。目前，“小奥”已上线至公司内部即时通讯工具（IM）和安全门户站，支持包括安全架构设计、客服反馈分析、安全制度解读、IT问题智能运营、黑灰产挖掘、安全算法推荐等在内的20个场景，并提供7×24小时全天候在线服务，问题解决率预估超过90%。通过这一创新举措，我们能够有效释放处理简单标准化问题的安全与IT运营人力，预估可降低40%以上的人力成本，显著提升整体运营效率。

### 案例

#### 奇富科技蝉联“磐石行动”荣誉

在2024年“铸网2024”网络安全实战攻防活动中，奇富科技凭借在网络安全领域的卓越表现，再度荣膺“优秀蓝方队伍”称号，公司信息安全专家揽获“优秀个人”奖。本届“磐石行动”汇聚了来自全国各网络安全专业企业、机构和高校组成的42支顶尖攻击队伍，以及包括奇富科技在内的来自上海市工业和信息化领域的138家重点蓝方企业，并由权威第三方机构和知名高校组成专业裁判团队，开展了为期10天的网络安全实战攻防活动。比赛过程中，面对复杂多变的网络环境与高强度的攻击挑战，奇富科技凭借出色的综合防御能力，从138支防守队伍中脱颖而出，拿下优异成绩。



案例

### 奇富科技入选年度十大科技金融事件

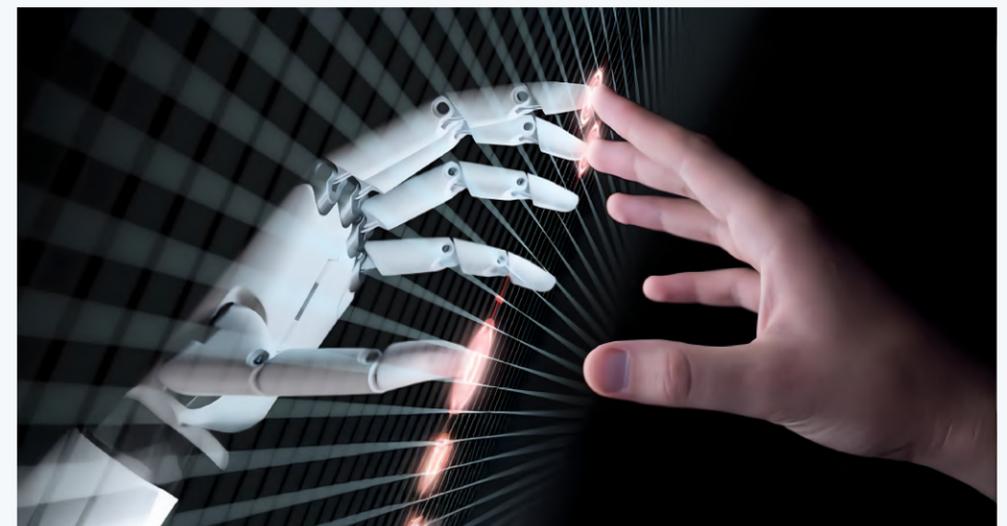
- 在2024年初，备受瞩目的“2023年度中国十大科技金融事件”正式揭晓，该榜单由上海科技金融博物馆联合全联并购公会数字经济专委会、上海市互联网金融行业协会共同发布。经过三个月的严格评审和全国范围内的激烈竞争，奇富科技的“金融用户隐私安全一体化保障方案”从众多金融科技案例中脱颖而出。这一荣誉彰显了奇富科技在金融科技领域的卓越技术实力，亦是对其在国家金融科技发展中所扮演角色的充分肯定。
- 奇富科技的用户隐私保护案例，是其对用户隐私安全的不懈追求和坚定承诺的生动体现。自成立之初，奇富科技就将用户隐私安全视为企业发展的核心，围绕用户隐私数据的全生命周期，在数据合规管理、监控审计、风险分析、安全事件应急等多维度进行全面建设。“事前防护，事中监测，事后审计”的核心原则贯穿数据链路，形成了完整的用户隐私数据保障体系模型



案例

### 奇富科技入选中国互联网金融协会五篇大文章优秀案例

- 为更好发挥标准对做好金融“五篇大文章”的支持作用，中国互联网金融协会面向会员单位征集金融标准相关优秀案例，并陆续推出优秀案例展播。奇富科技报送的《数字科技标准助力普惠金融安全高效发展》案例成功入选。奇富科技作为人工智能驱动的信贷科技服务企业，在多个领域持续发力，助力普惠金融发展。
- 在数据安全治理方面：**
  - 深度参与起草《金融数据安全治理实施指南》、《金融数据安全技术防护规范》、《金融数据安全应急响应和处置指引》等多项金融数据安全治理系列标准，并通过建立严格的数据安全管控体系，确保了数据的安全性。
- 在小微金融领域：**
  - 利用大模型技术为小微企业精准画像，提升服务覆盖面。采取数据加密、匿名化处理、隐私计算等技术手段，确保了数据的安全性。
- 在金融风控上：**
  - 构建反欺诈风险防范系统，提升了普惠金融风险防控水平、服务可得性与便捷性，促进数字金融消费者权益保护。



## ▪ 打击黑灰产

在公司持续推进社会责任和风险管理的背景下，我们高度重视黑灰产的打击与治理工作。为了进一步加强该领域的合规管理与风险防控，我们于2024年设立了专门的黑灰产治理部门，负责统筹公司内部的黑灰产识别、预警、监控和打击工作。

我们通过自主线索挖掘、与公安机关及行业合作伙伴的联动，以及与警方的紧密合作，共计推送相关案件立案14起，已办结4起。

这些案件涉及66名逾期客户，总逾期金额超过144万元，主要罪名包括伪造公文印章和诈骗。在警方的介入与推进下，部分案件的逾期客户偿还了欠款。

在已办结的案件中，公安机关共抓获黑产中介27人，并最终实现3人批捕。与此同时，黑灰产治理部门与业务技术及反欺诈团队紧密合作，运用数据关系网、异度规则OCR识别模型和图像相似度模型等前沿技术手段，构建了黑灰产样本库。此外，大模型部门通过其微调模型、增强热词和凭算力定位可疑语音，积极储备Deepfake检测技术。通过这一系列措施，我们有效推动了黑灰产识别治理的落实，强化了公司应对治理管理体系，为公司的可持续发展和社会责任履行提供了坚实保障。



共计推送相关案件立案

**14**起

已办结

**4**起

已办案件中，公安机关  
共抓获黑产中介

**27**人

## 知识产权保护

奇富科技始终坚守自主研发与自主知识产权成果保护的核心宗旨，将其贯穿于企业发展的全过程。我们建立全面的知识产权保护体系，以知识产权为基础，全面强化知识产权创造、管理、运用和保护全链条，切实保障公司研发创新成果，协同发力赋能企业迈向可持续、高质量发展之路，为公司在激烈的市场竞争中稳健前行提供有力支撑。

## ▪ 知识产权管理

2024年，公司持续健全涵盖商标、专利、著作权及商业秘密的保护体系，通过体系化制度的建立，进一步规范知识产权管理，提升行业技术影响力。我们修订了《奇富科技知识产权管理制度》，对其中商业秘密的保护和管理进行了完善。

### 在商标保护方面

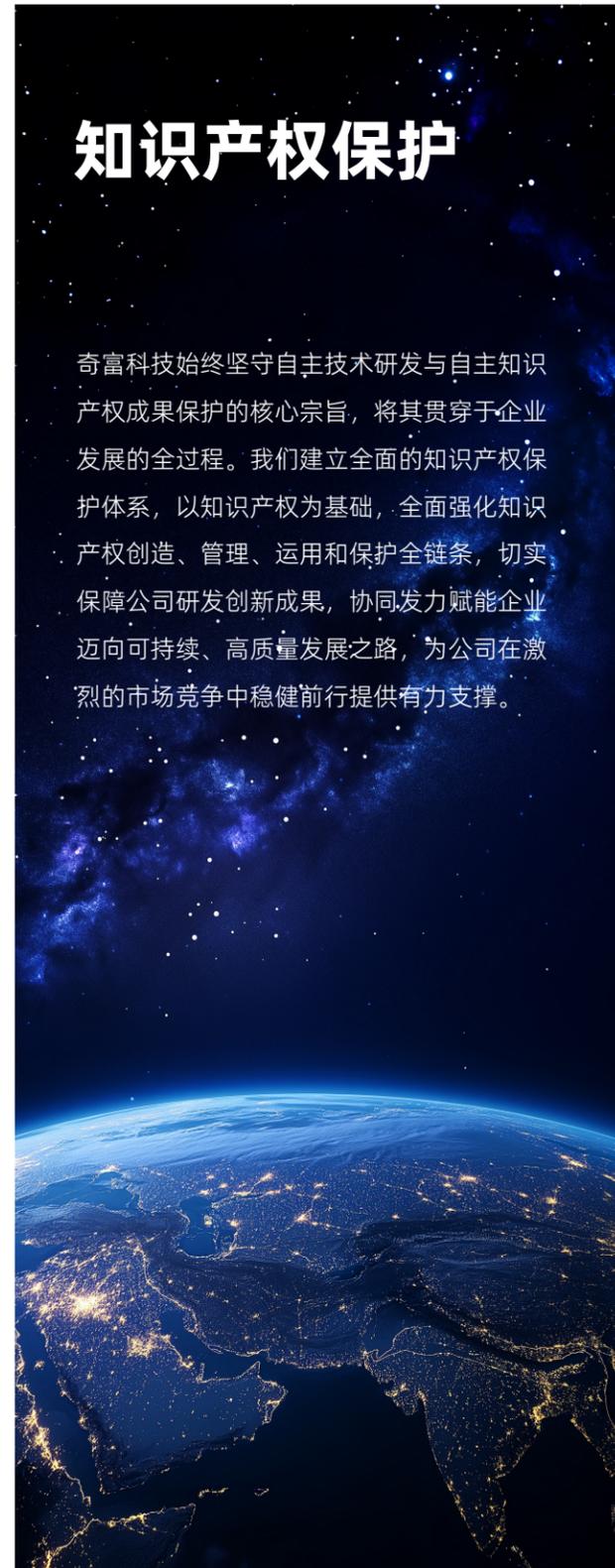
奇富科技持续强化自主品牌商标布局及保护，截至2024年底，拥有国内外已注册商标超300件。

### 在专利保护方面

我们为公司重点研发的金融大模型、智能风控等方面的自研成果全程保驾护航，将业务实质性创新点转化为公司的无形资产累积并加以专利保护。目前拥有近900件专利申请，其中近500件获得授权。我们重点支持各业务研发及顶级会议学术论文发表，同步申请相关发明专利进行保护。此外，基于国家及行业需求，我们积极开展部分领域专利导航、专利保险、专利开放许可等工作，推动了专利技术转化和实施，提升了企业竞争力，促进了社会公平和可持续发展，为科技进步和创新注入新的动力。

### 在著作权保护方面

公司持有超百件自研软件著作权登记，对技术创新成果进行全方位的知识产权保护。奇富科技在重视内部管理的同时，对外积极加入权威行业协会，包括中华商标协会、中国专利保护协会、上海市版权协会、首都版权协会等，借助协会搭建的广阔平台，与同行合作交流，精准把握行业前沿动态、剖析政策风向、洞察未来趋势，确保公司的战略规划对齐市场需求，推动自身和行业持续壮大。



## ■ 知识产权培训

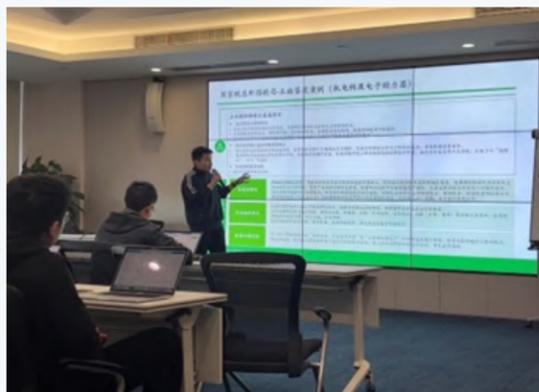
为了进一步促进知识产权的有效管理，奇富科技定期举办针对性培训，内容涵盖专利基本知识、专利技术预警、产品知识产权风险分析、商标基本知识以及版权合法化宣传。



这些培训旨在针对知识产权相关问题，帮助业务团队

- | 提高知识产权保护意识
- | 激发创作激情
- | 明确创造目标
- | 保护创新成果

从而形成良好的知识产权文化氛围。



## ■ 知识产权荣誉

2024年4月，奇富科技被上海普陀区知识产权局授予“2023年普陀区知识产权卓越贡献奖”荣誉称号，



政府充分肯定了奇富科技在过去一年里知识产权方面，尤其是专利工作上的出色表现以及对上海市和普陀区知识产权领域所做的贡献，为普陀区的知识产权发展树立了良好的榜样。



## ■ 知识产权保护

为维护公司的合法权益和品牌声誉，避免用户认知混淆造成的消费者权益损害，我们积极打击商标侵权及不正当竞争行为。2024年，我们尤为关注字号侵权这一突出问题，在发现市场上存在不法主体恶意攀附我司品牌、企图混淆消费者认知以谋取不当利益时，通过行政投诉及民事诉讼等手段成功维权，不仅有效遏制了商标侵权行为的蔓延，保障了公司的合法权益，同时也为营造公平有序的市场竞争环境贡献力量，切实履行了企业在社会责任方面的担当，推动行业的健康发展。





# 合作共赢

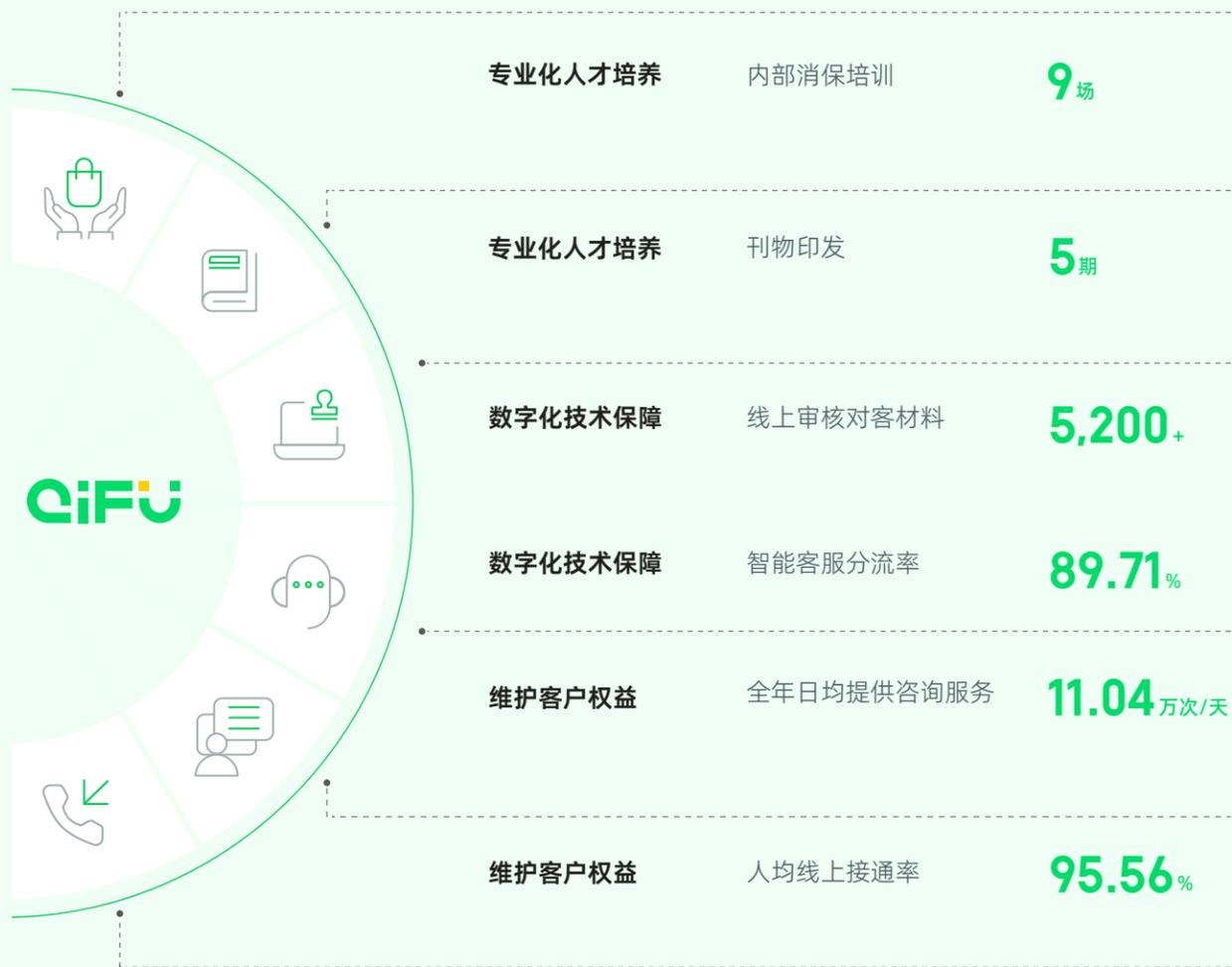
奇富科技致力于为客户提供保障及信任。我们承诺提供卓越的客户体验及持续高素质服务。我们始终相信提高客户满意度是秉承专业服务态度的第一要素，因此我们重视对客户的承诺，积极履行消费者权益保护相关的责任，并让顾客以合理的价格享用高质量服务。

# 客户为先

奇富科技致力于为客户提供保障及信任。我们承诺提供卓越的客户体验及持续高素质服务。我们始终相信提高客户满意度是秉承专业服务态度的第一要素，因此我们重视对客户的承诺，积极履行消费者权益保护相关的责任，并让顾客以合理的价格享用高质量服务。

## 提升客户满意度

我们通过各种沟通渠道认真聆听顾客意见，定期检查客户服务表现并确定需要改进的地方。2024年，我们进一步完善升级客服系统，采用智能预判、智能路由和智慧预警，提升客服服务质效，实现与用户的高效互动，全年用户满意度达**99.06%**，用户问题一次性解决率达**87.26%**，在消费者权益保护方面取得了长足的进步。



## 案例

### 爱心救助，点亮用户希望之光

袁女士是奇富科技旗下360借条的用户，自2018年起一直保持良好的信用记录。然而，2023年冬天以来，她遭遇了一系列困境：父亲病情加重，她自己也经历了手术，同时失业，家庭背负了沉重的债务。得知这一情况后，奇富科技迅速行动，第一时间与袁女士取得联系。在确认情况属实后，救助小组迅速审核资料并确定救助方案。2024年4月，救助小组赶赴重庆，将救助金亲手交给袁女士，用于其父亲的后续治疗。解决了燃眉之急的袁女士一家十分感激：

**“非常感谢奇富科技，让我们这种陷入困境的人，感受到了温暖和力量。”**

奇富科技的这一行动，是其在业内率先探索的暖心举措。公司致力于为那些因非主观原因陷入借贷困境的用户，提供家人抚养、赡养方面的物质支持与服务，展现了金融科技企业的社会责任担当。



案例

### 为台风“摩羯”受灾用户提供专项支持

2024年9月，海南地区遭受台风“摩羯”的严重影响，奇富科技在ESG可持续发展战略的指引下，迅速启动应急响应机制，出台了息费减免、征信维护等救助措施，为灾区用户开通绿色通道。这些措施旨在帮助受灾用户缓解经济压力，尽快恢复正常生活秩序，体现了奇富科技在面对自然灾害时的社会责任与担当。



### 维护客户权益

奇富科技坚持以客户体验为核心，借助产品与技术的双重支撑，协助金融机构打造全方位、多层次的反诈防御体系，从局部到整体，全方位守护消费者的财产和信息安全。

#### 在技术方面

奇富科技打造了Argus风控系统、山海安全态势感知系统、智能情报系统、风险预警API，并建立了智慧及人工反诈劝阻团队和奇富科技诈骗黑名单体系。

#### 客户体验

#### 在产品方面

奇富科技产品团队携手风控反欺诈团队与信息安全团队建立了覆盖全局场景的反诈策略，覆盖反诈提醒公告、反诈弹窗提醒、涉骗阻断预警等多种方式，并设立安全大课堂反诈专区以供广大用户进行自主学习。

### 反欺诈保护

奇富科技在多年运营的过程中不断加强隐私保护领域的技术探索，率先在行业推出并应用多项技术，以智慧化手段保护客户隐私安全。我们严格遵守行业相关的法律法规和监管政策，例如新《中华人民共和国民法典》对于个人信息隐私权的保护、全国人大发布的《中华人民共和国个人信息保护法》等。

为了满足国家监管要求，深度融合消保理念，我们全新上线了借条消费者权益保护中心（消保安全中心）。为用户提供消保隐私保护、安全服务、举报反馈、科普宣贯功能，利用公司“安全”基因，为消费者权益保驾护航，全年服务用户12万次，并在行业座谈会中分享相关成果，获监管机构的高度肯定。2024年，奇富科技实现AI反诈提醒138,263次，涉骗阻断预警119,106次，全年劝阻潜在被骗者29,744人，避免用户损失284,492,900元

此外，我们充分利用官方宣传账号，多渠道、多平台进行线上发声，增强宣教力度和广度。活动期间在APP投放“金融为民谱新篇 守护权益防风险”主题海报开屏，设计、制作、发布了活动宣传月专刊知识长图，累计浏览量超25万人次，有效利用社交平台扩大金融教育的影响力和受众面。



2024年服务用户

12万次

2024年实现AI反诈提醒

138,263次

2024年涉骗阻断预警

119,106次

2024年劝阻潜在被骗者

29,744人

2024年避免用户损失

2.84亿元

活动宣传累计浏览量超

25万人次

案例

### 金融消费者权益保护教育宣传月

为提升社会公众金融素养及风险防范能力，营造和谐健康金融环境，2024年9月1日，金融监管总局、人民银行、证监会联合启动2024年“金融教育宣传月”活动。

作为中国互联网金融协会“消保慧传万里行”首批申报活动项目，奇富科技联合普陀区宜川路街道、宜川新村派出所前往上海市洛川学校开展进校园活动，为全校800余名师生提供了一场别开生面的反诈知识教育，提升青少年的金融安全意识，引导他们建立理性消费观念，远离非法金融活动。本次活动被上海市普陀区官方微信公众号、中国互联网金融协会官方微信公众号作为反诈典型案例进行报道。

中国互联网金融协会  
“消保慧传万里行”  
首批申报活动项目

参与反诈知识教育师生

800+人



案例

### 开展“金融为民谱新篇 守护权益防风险”消保活动

2024年11月6日，由福建省地方金融管理局指导，福建省地方金融协会主办，奇富科技承办的“金融为民谱新篇 守护权益防风险--2024年福建省地方金融消费者权益保护宣传活动”在福州举行。通过打造趣味金融消保“安心集市”，以金融消保知识分享、案例展示和互动学习等多样化的教育宣传形式，切实将贴近



群众需求的金融知识送入大众中，扎实推进消保工作。

案例

### 奇富科技进社区开展消保公益服务

2024年4月10日，奇富科技走进上海普陀区长寿路街道，在街道组织下，与上海市志愿服务公益基金会、辖区内多家单位共同打造公益市集，通过寓教于乐的扭蛋机游戏+互动答题形式，向社区群众详细讲解了金融消费者权益保护的相关知识，倡导理性消费、合理贷款；宣传电信诈骗、个人征信、账户安全、反洗钱相关知识，通过以案说



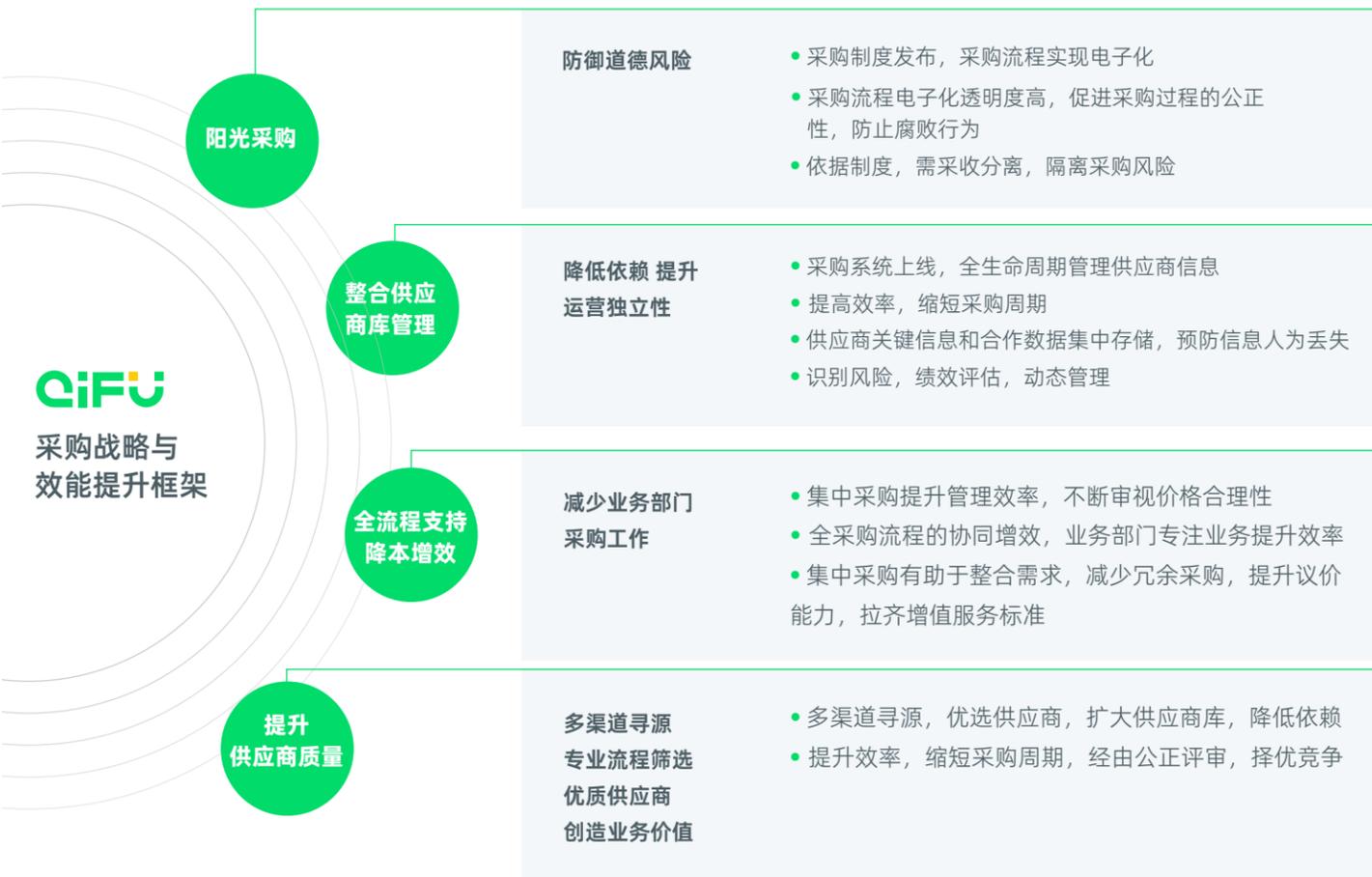
法加强风险提示，呼吁大家共筑网络安全屏障，守护数字时代的文明家园，营造和谐、清朗的网络环境。

# 供应商管理

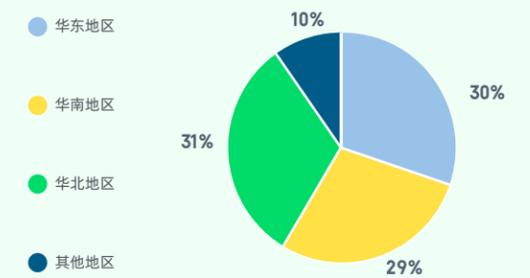
公司重视供应链的管理，在内部建立《奇富科技采购管理制度》，在公正、公平、公开的原则下，明确采购时应遵循的标准化、规范化采购程式和对供应商管理的要求，包括但不限于对供应商来源和资质审查、供应商评审/询价、供应商维护和淘汰进行了规范。

在2024年，公司战略性地成立了采购部，并着手构建业务框架，以集中采购的方式推进公司业务采购需求。不仅完成采购制度的发布和宣讲，并部署及上线了采购系统，实现了对供应商的系统化管理，为后续工作的开展奠定了坚实的基础。通过实施可持续采购的标准和政策，并将这些标准融入到供应商选择和供应链管理的具体流程中，我们不仅能够实现对环境、社会和治理的综合考量，还能显著提升企业的ESG管理水平，从而增强企业的市场竞争力和可持续发展能力。

## 2024年，我们搭建全方位的采购战略与效能提升框架：



2024年，奇富科技合作供应商数目达到139个，中国供应商占比达到100%，奇富科技与提供优质服务的供应商建立长期互惠的合作关系，通过丰富的业务矩阵、合理有效的商务政策以及快速的响应机制，扶持多地域供应商协同健康发展。目前合作供应商中，华北、华东、华南地区供应商占比分别为31%，30%，29%。



## 行业共赢

奇富科技深知分享所带来的价值与推动作用，积极致力于促进行业的协同发展与各方共赢。一方面，我们保持生态的思维和开放的心态，充分联动合作伙伴在技术和业务上形成多方共赢的格局；另一方面，我们立足于科技，加大基础研究到应用研究的投入，践行科技头部公司的担当，不断拓宽技术的边界，促进整个金融科技行业的进步。为此，我们主导起草《金融数据安全治理实施指南》，为金融数据安全治理提供权威指引；在行业会议上分享独特见解，共话行业新趋势；承办行业大赛，推动技术创新与业务应用深度融合。

### 案例

#### 奇富科技主导起草《金融数据安全治理实施指南》

- 2024年10月25日，中国互联网金融协会在京召开金融数据安全治理工作研讨会暨金融数据安全系列标准发布会。会上，协会正式发布了《金融数据安全治理实施指南》、《金融数据资产管理指南》、《金融数据安全技术防护规范》、《金融数据安全应急响应和处置指引》等4项标准，旨在从金融数据治理、金融数据资产管理、金融数据安全技术防护、金融数据安全应急管理等不同角度为做好新时代的金融数据安全治理工作提供相应指引和规范。其中，《金融数据安全治理实施指南》由协会指导并管理，奇富科技作为主起草单位，与多家金融机构和科技公司合作起草，覆盖了数据分类分级管理、数据安全风险管理、数据安全制度体系和数据安全技术体系等关键领域，为金融数据安全治理提供了全面的理论依据和实践指导。



### 案例

#### 以数据赋能金融，共话行业新趋势

2024年12月5日，由北京金融信息化研究所与北京金融科技产业联盟共同主办的“2025金融科技发展趋势洞见”学术交流活动圆满举行。此前，中国人民银行、国家数据局等七部门联合印发了《推动数字金融高质量发展行动方案》，强调以数据要素和数字技术为关键驱动，加快推进金融机构数字化转型。在此背景下，奇富科技旗下的数字信贷解决方案服务商奇富数科总裁周旭强作为特邀嘉宾，紧贴行业前沿动态，围绕“数据如何驱动数字金融服务创新”这一核心议题分享了独到见解与实战经验。

周旭强指出，中小金融机构在数字化转型中面临数据样本稀缺和不均衡的挑战。为打破这一困境，技术的共建共享、数据的安全流通通道就显得尤为迫切。在技术共享方面，奇富数科选用经历数千万自营业务用户大样本研发的具有良好性能与稳定性的风控模型、数字化运营策略向银行业金融机构输出。在数据流通方面，奇富数科已成功探索出通过横向联邦学习的隐私计算框架，实现了跨金融机构、跨数据中心的样本聚集、数据安全共享及联邦模型训练技术。这一创新实践，在保障数据安全、数据不出行的前提下，可有效解决中小金融机构模型开发中的数据样本不足与覆盖不均的问题，并展现出了卓越的性能，实现了数据与技术的双轮驱动效应，为数字金融的安全与创新提供了全新路径。



案例

### 奇富科技承办数字金融安全创新与实践大赛

2024年12月5日，由北京市西城区总工会、北京金融信息化研究所、北京金融科技产业联盟联合主办，奇富科技和北京国家金融科技认证中心承办的“数字金融安全创新与实践大赛”正式启动。本次大赛旨在挖掘和展示数字金融安全领域的创新技术和实践成果，推动技术创新与业务应用的深度融合，提升数字金融的整体安全水平。本次大赛以“引领风控技术创新，强化数字金融安全”为主题，设置金融网络安全保护、金融数据安全保护、金融智能风控三个赛道，面向具有独立法人资格的金融机构、科技企业、高等院校、科研院所等单位开放。作为主要承办方，奇富科技将承担大赛全程保障和服务工作。

奇富科技CEO吴海生表示，数字技术安全事关国家安全和公共利益，如何实现金融服务与数字科技的有效结合，怎样提高金融效率、保障金融安全，是我国数字金融领域面临的一道“必答题”。相信通过大赛这种方式，能激发更多金融机构、科技企业、高等院校和科研院所的创新活力，共同探讨和提升数字金融创新的能力。



## 公益向善

奇富科技作为一家富有担当的企业，始终秉持着回馈社会的理念，积极投身于各类公益事业，以实际行动诠释着企业的社会价值。无论是助力乡村振兴，为偏远地区的发展注入活力，还是关注儿童成长，努力为弱势群体创造平等的教育与成长机会，奇富科技都全力以赴，用爱心和资源点亮希望之光，为社会的美好发展贡献着自己的力量，书写着一个个温暖人心的公益篇章。



案例

### 助力乡村振兴

2024年4月底，奇富科技再次向云南省禄劝县伸出援手，捐赠100万元资金以支持当地的乡村振兴事业。这是公司继2022年百万捐赠之后的又一善举，展现了奇富科技对社会责任的持续承诺和对西部地区发展的长期支持。禄劝县，作为昆明的后花园，不仅以其壮丽的轿子雪山等自然景观吸引着游客，更以其丰饶的农业资源和深厚的文化底蕴，成为乡村振兴的热土。奇富科技的捐赠，已在地方特色产业扶持、人才培养、基础设施建设等多个领域发挥了重要作用，为禄劝县的乡村振兴事业奠定了坚实的基础。

此外，奇富科技还携手乡村笔记打造“乡村助力计划”，通过“互联网+助农”新模式，为地方特色产业提供全方位的支持。该计划借助互联网的力量，将乡村特色产品推向更广阔的市场，让更多人了解和购买这些优质产品。同时，奇富科技还积极为乡村创业者提供金融支持和创业指导，帮助他们实现创业梦想，带动乡村经济的多元化发展。



案例

### “富有真情 冬日同行” 公益活动

2024年12月23日，在福清市金融与上市服务中心的指导下，奇富科技联合福清市社会福利中心共同开展“富有真情 冬日同行”公益活动，带领福清市社会福利中心的孩子们踏出熟悉的环境，投入田园生态的怀抱，去感知、去触摸、去体悟多彩的世界。

福清市社会福利中心的孩子大多存在不同程度的生理缺陷，多数时间依赖专人陪护，部分行动无碍的孩子也喜欢出游。本次活动旨在为孤残儿童创造更有利的成长环境，精心设置了采摘杨桃、喂萌宠、捡鸡蛋、扦插火龙果、DIY 树牌、坐网红油桶车等丰富的体验项目，让这些孩子能如普通儿童一样，走进大自然感受鸟语花香，在自由天地间纵情奔跑、尽情欢笑。



案例

### “阳光星辰·儿童助力计划”

2024年6月22日，由奇富科技、上海非营利组织铺路石青少年发展中心共同发起的“阳光星辰·弱势儿童助力计划”第二期编程学习迎来结课，35名随迁儿童来到上海市残疾人就业服务中心，通过体验别开生面的科创项目，聆听残障人士走出困境的励志故事，完成了为期三个月共计12节课的编程课程的学习。

“阳光星辰·弱势儿童助力计划”发起于2023年9月，由奇富科技输出一支软件开发工程师担任“科技讲师”的志愿者队伍，为随迁儿童免费提供编程知识启蒙和数字素养课程。截至目前，该计划已为60余名儿童提供20多节编程课程，旨在帮助城市里的随迁儿童与城市儿童一起接受科技教育，拉平数字鸿沟。

随迁儿童参与人数

60+人

提供编程课程

20+节



案例

### “拥抱春风 融合出行” 助残公益项目

2024年5月，上海市浦东新区希望之家发起“拥抱春风 融合出行”活动，旨在把残疾人从家里请出来，游览世博园、漫步绿道花海，体验无障碍环境便利，让残友感受自然之美，提升积极参与社会生活的主动性和自主能力。奇富科技作为活动的企业志愿者，为此次残疾人出行活动提供便利服务，积极拍照摄影，记录精彩瞬间。作为金融科技行业积极开展扶残助



残工作的头部企业，奇富科技致力探索互联网+助残新模式，通过企业捐赠、搭建公益助力平台，帮助更多残障人士发挥自身才能，创造更大的社会价值。作为企业社会责任重要组成部分，奇富科技也不断尝试互联网传播新形态，通过短视频互动、助残直播等多种方式，打造了一系列助残公益项目，引导社会关注和帮扶残障人士就业创业，共同营造良好的互助氛围，助力建设美好社会。

### 助农公益直播活动

2024年4月18日，奇富科技成功开展了一场谷雨助农公益直播活动。直播过程中，详细介绍了谷雨“走谷雨”、“祭海”等传统习俗，深入浅出地科普了谷雨时节健脾祛湿、养肝的养生要点。同时，精心设置的问答、抽奖等互动环节引发了热烈反响，众多观众积极参与，最终不少幸运儿赢得了来自各地乡村的好物。这些乡村好物均源自农民的辛勤劳作，奇富科技通过此次直播成功助力农产品销售，有效帮助农民增加了收入，切实推动了乡村振兴的进程。





# 以人为本



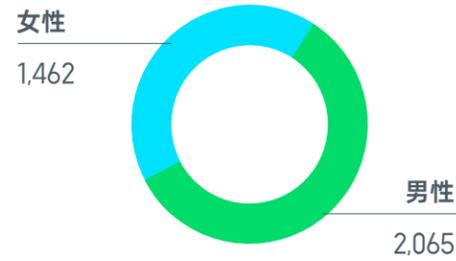
奇富科技注重员工的培养、激励和发展，积极落地相关政策吸引及留聘人才，为员工创造良好的工作环境和机会，以提升员工的工作体验。

# 以人为本

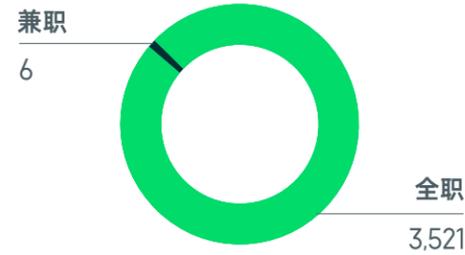
我们认为员工是公司持续发展及迈向成功至关重要的核心资产，作为一家技术驱动的公司，我们致力于为更多优秀的人才提供广阔的发展空间。奇富科技在企业内部制定了《员工手册》、《社会招聘流程规范》，订立了科学的雇佣、培训、健康安全标准，以确保雇员的健康与安全、创造友好和谐的雇佣关系为目标，建立符合公司文化和战略要求的人才队伍。基于我们的创业和发展经历，我们总结出了奇富科技独有的人才观：自我驱动、能拿结果、皮实、正能量、心态开放。围绕这样的人才观我们注重员工的培养、激励和发展，积极落地相关政策吸引及留聘人才，为员工创造良好的工作环境和机会，以提升员工的工作体验。

截至2024年12月31日，公司雇员总数为3,527名，其中男性员工占比约为59%，女性员工占比约为41%。现有全职员工共3,521名，占全公司员工99.8%。此外，公司注重打造年轻化的高质量团队，30岁以下员工占比约43%，他们敢于创新，勇于突破，为公司增加活力。

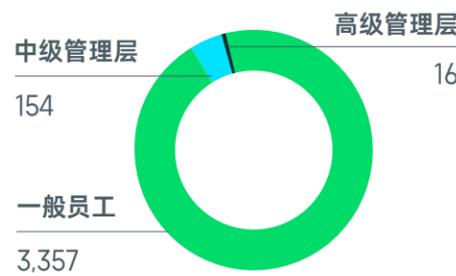
## 性别



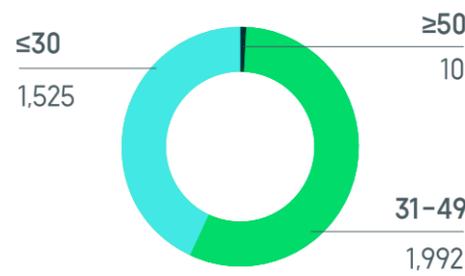
## 雇佣现状



## 员工职级分布



## 员工年龄



## 多元的薪酬福利体系

在员工薪酬层面，奇富科技秉持全面报酬的薪酬理念，从多个维度认可员工的价值和贡献，将多种激励手段有机结合，建立起组织与员工之间的积极互动关系，助力员工与企业共同发展。奇富科技在企业内部制定了《薪酬管理制度》，以期构建完善的员工薪酬体系，打造公平、公正、透明、科学的薪酬绩效体系。

我们的薪酬体系是多元化的，公司员工薪资构成主要包括：固定工资、浮动工资、津贴补贴、超时劳动报酬等，其中浮动工资与公司及个人绩效挂钩，促进员工对公司发展和经营状况的关注，培育员工主人翁意识，激发员工工作积极性，推动组织效能提升。除常规薪酬外，我们还设计了各项长短期激励等方式，并通过周期性薪酬回顾，在按劳分配的原则下，结合员工绩效考核开展科学的薪酬管理，依据市场情况，遵循“以岗位付薪、以能力付薪、以业绩付薪”的薪酬分配理念，激励员工不断提升个人能力，与公司共同发展成长。我们通过定期调研外部市场薪酬，保证员工薪酬对内相互公平，对外有竞争力，保障员工得到合理的回报。此外，除了依法足额缴纳员工社会保险外，公司还额外提供补充医疗保险、节假日礼品福利及婚丧嫁娶生日礼品福利等，以提高员工幸福感。



在员工福利层面，奇富科技在企业内部制定了《员工关怀管理办法》，切实落实员工关怀工作。在员工结婚、生子、住院康复、重疾伤残等方面，我们给予切身的福利及现金关怀；根据各地职场客观条件，我们还为员工提供下午茶、食堂、签约健身房、运动俱乐部、班车、医务室、小药箱等多项福利，为员工创造安心、愉悦的工作环境。

为保障员工工作生活的平衡及提高工作的灵活性，我们为员工提供弹性工作时间可供员工灵活安排。公司提供了专业化的即时通讯工具，在遇到特殊情况时，员工也可选择在家办公，通过便捷的在线沟通系统良好地完成工作。奇富科技员工除了享受周末双休，年假、各类节假日、产假、哺乳假、生育假、婚丧假等法定假期外，还享受每月1天的带薪病假，员工可及时就医，充分休息。



# 快乐工作，快乐生活

奇富科技倡导“快乐工作，快乐生活”的理念，通过举办丰富多样的员工活动，打造温馨舒适的工作氛围，真诚关怀员工的日常生活，注重提升员工的生活品质，致力于帮助员工实现工作与生活的和谐平衡。同时，公司为员工提供多元化的活动与支持，有效增强员工的团队凝聚力和归属感。

## 俱乐部

公司高度重视员工的幸福感和团队凝聚力，通过员工运动俱乐部定期开展各类活动和比赛。这些活动基于员工的需求和反馈精心设计，旨在提升员工的参与感和满意度，增强团队的凝聚力和向心力。



## 专项团建活动

各团队结合实际经营和运转状况，定期组织专项团队建设活动，通过各项丰富多彩、形式新颖的活动，进一步提升团队凝聚力，打造更具战斗力的团队。



## 即时激励活动

公司每季度开展即时激励活动，对于绩效优秀的员工进行多频次的小型激励，在树立团队标杆的同时增强员工的荣誉感。



## 文化主题活动

依据不同节庆以及团队特色，我们定期策划并举办各类富有文化内涵的活动，如端午游园、女神节、1024程序员节、感恩节、但愿有你等。通过这些活动，让员工们充分领略节日的氛围，同时感受到公司对他们的关怀，这些活动也收获了员工们的踊跃参与和高度评价。



# 注重健康与安全

## ● 保障职业安全与健康

奇富科技高度重视员工的健康与安全，始终将员工福祉和安全视为重中之重。公司构建了完善的环境、健康及安全（EHS）管理体系，强化EHS组织机构的统筹管理能力，明确EHS考核标准，持续提升公司EHS管理效能和员工的安全意识。在业务拓展过程中，公司始终坚持安全第一的原则，通过组织建设、员工健康安全意识提升、健康安全体系完善等措施，形成了独具奇富科技特色的健康安全文化。此外，公司通过组织员工体检、开展健康宣传活动、举办安全培训、实施安全巡检等多种方式，全方位保障员工的职业安全与健康。

## ● 重视员工身心健康

奇富科技为全体员工提供全面的体检福利，定期组织年度体检，每年升级体检套餐并请专业医师进行体检报告解读，开展肩颈放松按摩等职业健康关爱活动；组织急救知识讲座，提升员工的急救技能。此外，公司特别关注员工的心理健康，与北京“心启航服务中心”合作，为员工提供情绪辅导服务，帮助员工缓解压力，维护心理健康。公司还开设了《职场压力应对与情绪管理》专项培训课程，为有需要的员工提供定向辅导支持，帮助他们提升职业素养，这一举措获得了众多员工的认可。



# 完善的人才发展路径

公司注重员工知识技能及职业素养的培训及提升，构建了成熟的培训体系及晋升发展体制。为此，我们制定了完善的人才发展体系来提高员工的自驱力、思考力及解决问题的能力。公司致力于为员工提供培训与发展的机会，以帮助员工最大化发挥业务潜能及管理才能；同时，公司提倡员工在实战中提升自我，建立学习分享机制、沉淀组织智慧。截至报告期末，我们新员工留存率达到75%，公司核心人员大部分由公司内部自主培养的人才组成。

## 员工培训

奇富科技坚持“人才第一、知识第一”的价值观，注重人才培养与发展，健全人才培养体系，拓宽员工发展方向，通过多渠道多层次的培养计划，持续完善人才队伍建设。

公司针对新入职员工、基层员工、储备人才、技术骨干、新晋干部、核心管理者等不同人群，设计了各类培训课程，以帮助各级员工全方位能力提升。培训内容主要涵盖领导力及综合能力的提升、合规、专利保护、防诈骗及相关业务、制度培训等，给身处不同岗位的员工全面的学习机会。



### 案例

## 新员工入职培训

2024年新员工入职培训每月均开展线下授课，特邀核心管理层进行主题分享，同时开展企业文化宣贯及风控、内审等专业知识的培训/专题案例分享互动等方式，为新员工提供全方位的培训，经调研新员工入职培训学员培训满意度得分为97分（满分100），新员工入职培训精心组织及有效落地得到了学员的认可。



案例

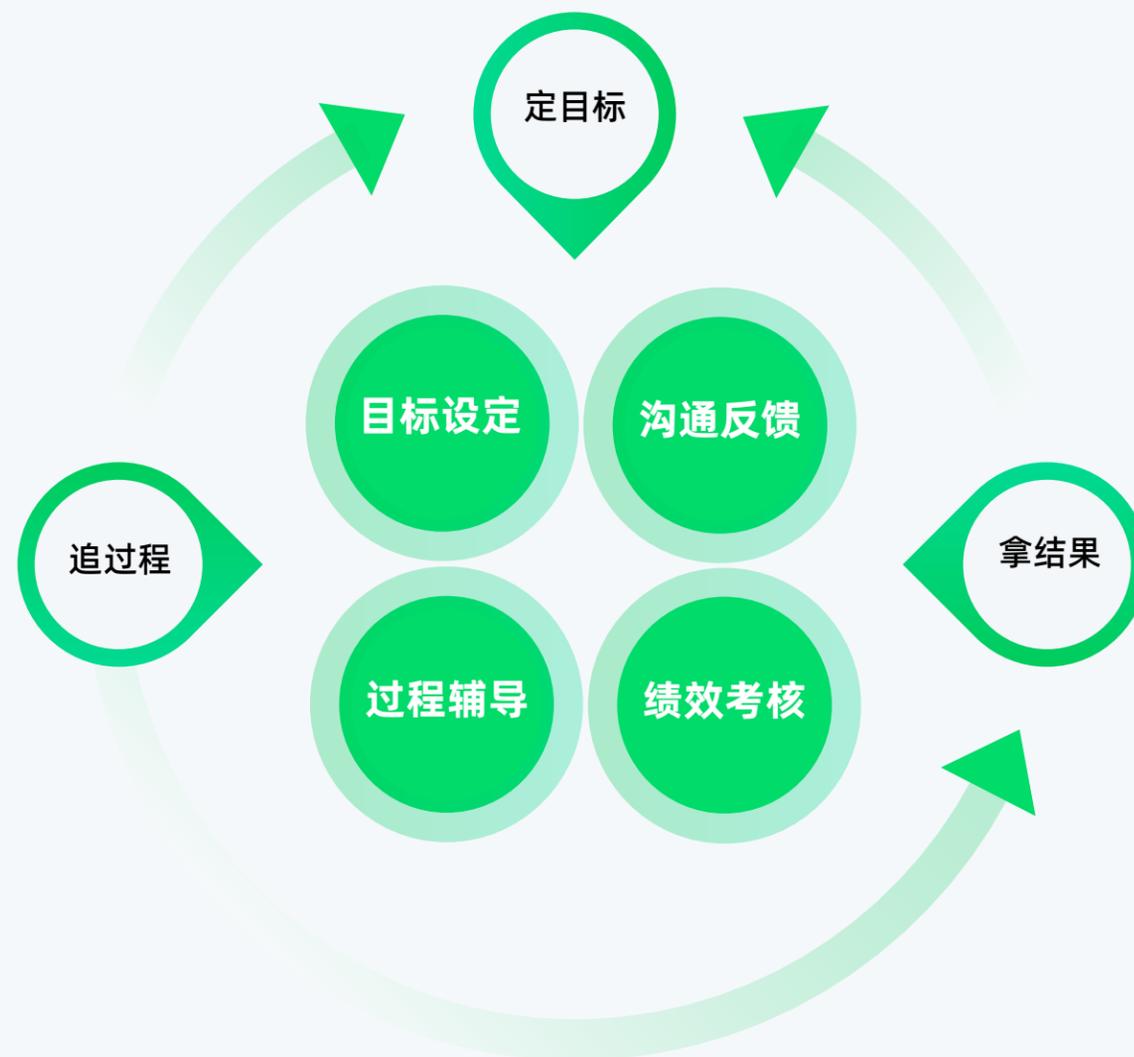
### 技术委员会专题分享

技术委员会围绕培训与赋能开展了一系列内容丰富、形式多样的专题分享活动，累计场次达到 26 场。



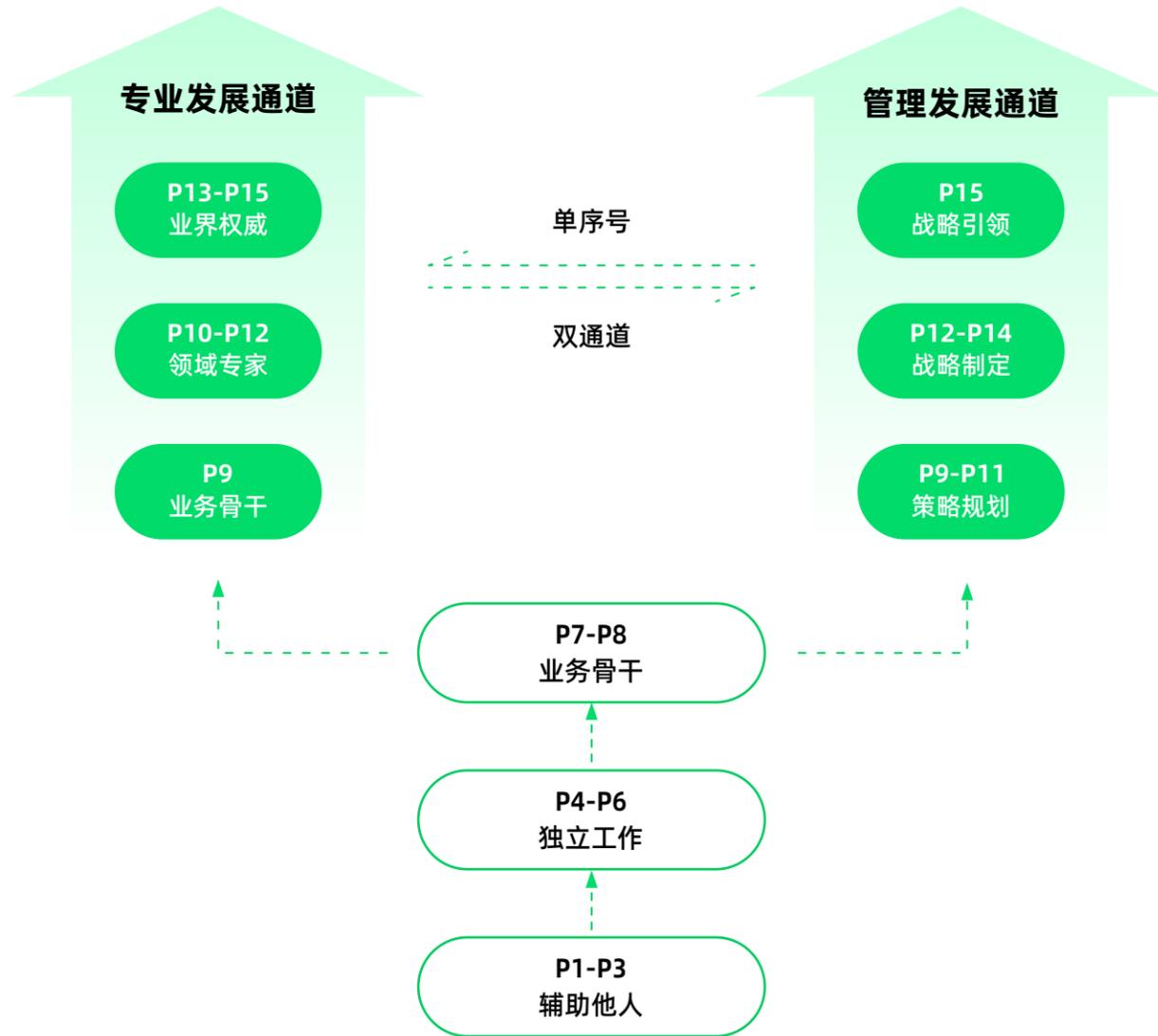
### ■ 绩效管理体系

公司构建了完整的绩效管理闭环体系，致力于在内部推行以目标为导向的绩效管理。通过引导员工深度参与绩效管理的各个环节，如目标设定、过程辅导、绩效评估以及沟通反馈等，该体系旨在提升团队的经营管理水平，推动公司战略目标的实现，同时促进员工个人能力的发展，达成绩效管理的双重目标。公司的绩效评价分别在每年年中和年末进行，其中年末采用全员360°评估方式，严格遵循绩效管理原则，确保从多维度对员工进行全面、客观、公正的评价。



## 晋升

公司制定了《奇富科技晋升管理制度》，强调在员工晋升中注重平等机会。我们充分尊重员工职业发展规划，提供双通道发展路径；同时建立专业通道委员会，为员工制定清晰的成长路径。员工每年都有晋升的机会，结合过往的业绩表现、个人能力成长和文化价值观等方面，通过晋升辅导、晋升答辩等环节，员工可获得晋升，并赋予更高的职责。



## 维护员工权益

奇富科技严格遵循《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《工伤保险条例》、《劳动者权益保障法》、《禁止使用童工规定》等法律法规，同时制定并执行《员工手册》、《福利制度》、《绩效考核管理办法》、《薪酬管理制度》等一系列全流程相关内部制度，充分保障员工的权利和利益。公司依法执行国家及地方的社会保障机制，与员工签订劳动合同，确立合法规范的劳动关系，为员工缴纳社保和住房公积金，并确保员工依法享有带薪年假、婚假、产假、陪产假、病假、丧假、育儿假等各类假期，切实维护员工的合法权益。公司确保所有聘用员工均达到法定工作年龄，坚决杜绝雇佣童工和强制劳工的行为。一旦发现相关情况，公司将严格按照规定程序处理，并对责任人进行严肃处理。报告期内，公司在各地区未出现雇佣童工和强制劳工的违法行为。

奇富科技秉持平等与多元化的雇佣原则，致力于营造平等包容的企业文化，坚持全面衡量、德才兼备的用人标准，保障员工享有平等的就业和晋升机会，坚决反对任何形式的就业歧视，不因宗教信仰、国籍、种族、性别、年龄、婚姻状况等因素影响员工的就业和晋升机会。若员工权益受到损害，公司愿意与员工进行沟通和协商，切实维护员工的合法权益。

此外，公司秉持开放包容的价值观，尊重每一位员工的意见和建议，建立了多样化的沟通渠道，方便员工充分表达自己的想法。公司还设有匿名意见箱，鼓励员工畅所欲言，并每年开展员工满意度调查，对调查结果进行深入分析，积极解决员工关注的主要问题。

# n7

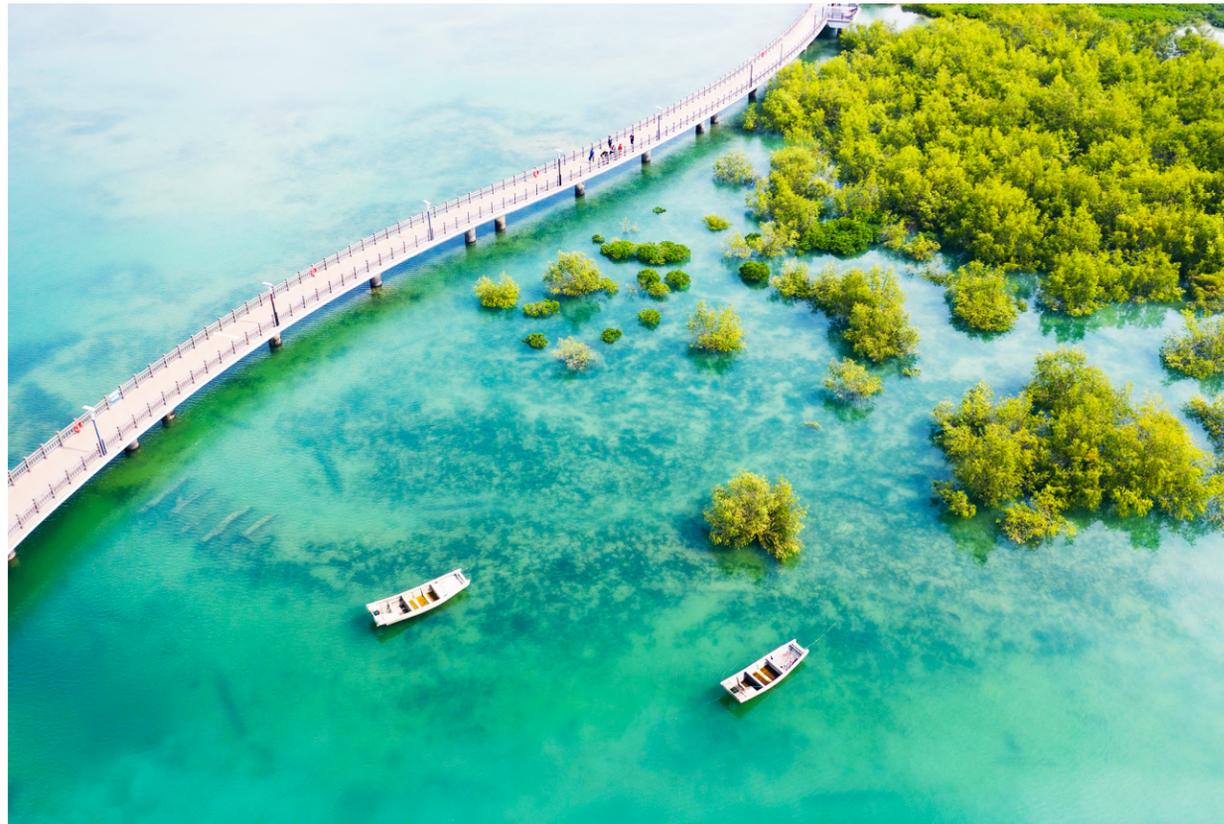
## 绿色为荣

奇富科技坚守人与自然和谐共处的绿色发展理念，注重运营活动对环境的影响，建立了健全的环境、健康与安全（EHS）管理体系。公司积极采用清洁能源，有效应对气候变化，持续推动低碳办公，积极开展环保活动，致力于降低公司运营对环境的负面影响。

# 绿色为荣

奇富科技坚守人与自然和谐共处的绿色发展理念，注重运营活动对环境的影响，建立了健全的环境、健康与安全（EHS）管理体系。公司积极采用清洁能源，有效应对气候变化，持续推动低碳办公，积极开展环保活动，致力于降低公司运营对环境的负面影响。

奇富科技严格遵循《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》等相关环保法律法规，在减排、节能、节水、减废等方面制定切实可行的环境目标。公司切实降低温室气体排放以及能源、水资源的使用，以减少运营活动对于自然资源所带来的影响。此外，我们努力打造绿色办公环境，推广绿色办公和生活方式，推广绿色产品及服务，以实际行动践行绿色运营的承诺，不断提升公司在绿色环保领域的影响力。



# 资源使用

## ■ 能源消耗

能源是国民经济和社会发展的重要物质基础，我们消耗的资源主要包括电力、汽油、纸张、水资源。我们遵守《中华人民共和国节约能源法》的相关规定，在公司内部制定了《奇富科技减排内部制度》，建立节能工作责任体系，加强办公区域节能管理，全面降低资源消耗，提升员工的减排意识，以减少碳足迹和资源浪费。

资源消耗类别	单位	总计
汽油	兆瓦时	55.20
用电总量	兆瓦时	1,559.45
用电密度	兆瓦时/雇员	0.44

## ■ 水资源消耗

在用水方面，公司使用市政供给的自来水，在水源方面并未遇到任何问题。我们的耗水量已处于较低水平，未来将继续维持正常的耗水量水平。因此我们严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》、《城镇排水与污水处理条例》等法律法规，在日常运营过程中加强对员工的节约用水宣传，向员工宣贯公司全年的节水目标，并尽可能将各类用水装置替换为节水型号。

资源消耗类别	单位	总计
用水总量	吨	70,181
用水密度	吨/雇员	19.90

## 排放物管理

本公司属于低能耗、轻污染的以商务办公为主的金融企业。因此不涉及工业废水、废气、空气污染物的排放以及制成品包装材料的消耗。我们严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国废弃物污染防治法》等法律法规，规范自身的排放物管理体系，在营运过程中使用环保物料，制定并定期检讨环保排放目标，为环境可持续发展努力。

### ■ 温室气体排放

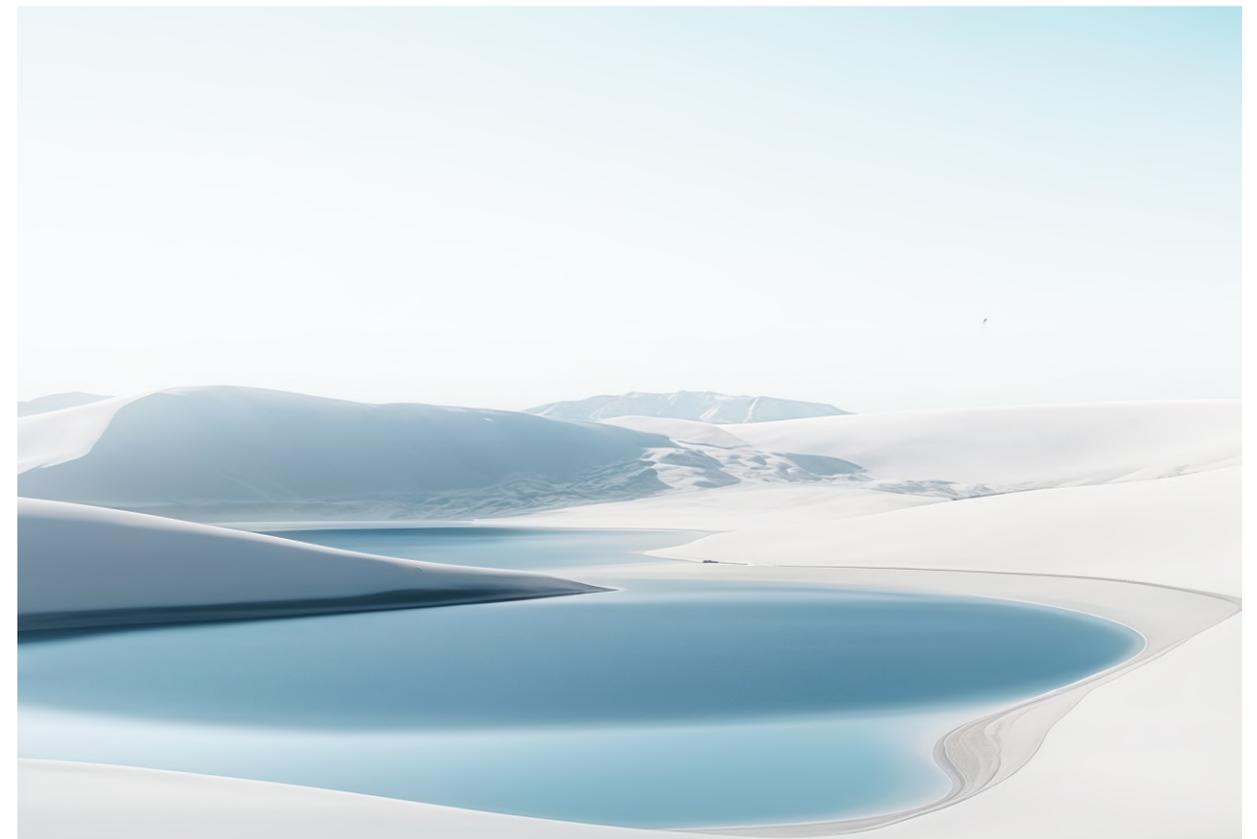
就污染气体排放而言，我们的营运对环境并无重大影响。然而，公司仍因耗用汽油和外购电力而产生温室气体。因此，公司已实行多项减少温室气体排放的措施，以彰显我们保持环境可持续发展的决心。

温室气体排放类别	单位	总计
范围1	吨二氧化碳当量	16.57
范围2	吨二氧化碳当量	1,684.56
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	1,701.13
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量/雇员	0.48

### ■ 有害及无害废弃物

公司根据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》实施的《国家危险废物名录》，对废弃物进行分类，并按不同类型进行处置。对于可回收纸张，我们实施集中统一回收；对于有毒有害垃圾，由专人负责规范回收处置；对于墨盒、色带、硒鼓、废旧电池、办公计算机等，由公司集中回收处置。由于本公司的业务并不涉及任何工业制造活动，因此并未产生大量危险废弃物。我们的有害废弃物主要为废旧电池，无害垃圾主要为生活垃圾以及办公所耗废纸，未来奇富科技也将继续以负责任的态度降低业务运营产生的废弃物。报告期内，本公司未在任何有关环境保护方面出现违反法律或法规的情况。

资源消耗类别	单位	总计
有害废弃物	吨	0.05
无害废弃物	吨	550.52
废弃物排放总量	吨	550.57
废弃物排放密度	吨/雇员	0.16



# 绿色经营

## 绿色办公

公司充分意识到环境保护和资源节约的社会责任，积极探索绿色管理模式，以科学地实现我们的经营目标和发展的可持续性。我们严格遵守国家及行业环境保护相关的法律法规，在日常营运中践行绿色低碳发展理念，改善包括节能、节水、减少废弃物排放等方面的环境表现。2024年，公司做出了如下努力：



### 节能节水

- 严格监督照明、多媒体等用电设施的使用时间，在非办公时间关闭照明及多媒体灯箱等用电设备，并采用感应灯、LED节能型灯具或通过玻璃幕墙引入自然采光进行照明。
- 引入弱电智能化控制系统，在景观照明灯具上安装时控开关，减少照明能耗。
- 选择高性能的变频冷水机组及水泵，提高能源利用效率。
- 及时调整空调系统运行参数，保持供暖季夜间低温运行，鼓励在适宜的温度以及相应季节条件下，关闭办公区以及非重点区域空调设备，更多采用自然风通风，避免不必要的能源消耗。
- 在办公区采用节水型卫生洁具，定期对卫生间和茶水间等地区的洁具、阀门进行巡检，避免用水设备发生滴漏。

### 绿色办公



- 推行文件双面打印，设置废纸箱，有效利用废纸二次利用。
- 持续完善以OA办公平台为基础的审批流程整合，践行智能办公。
- 鼓励采购新能源车辆，鼓励员工乘坐公共交通。



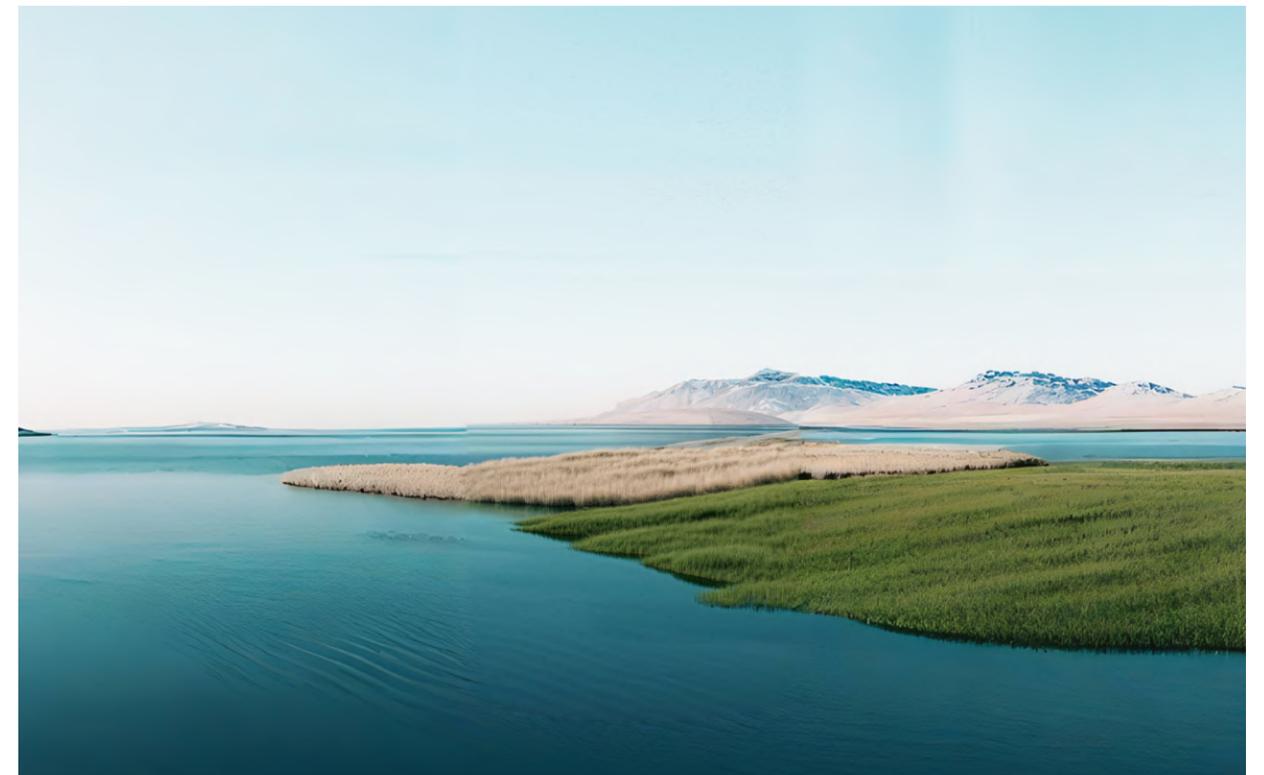
### 减废管理

- 在办公区域使用分类垃圾桶，并将收集的分类垃圾运送至物业垃圾回收站进行分类处理。
- 有害废弃物均统一交由有资质的回收商回收处理，包括办公打印设备产生的废弃硒鼓、墨盒及电池等，保证有害废弃物100%合规处理。



### 绿色装修

- 在办公楼的室内设计中使用绿色环保材料，定期检测办公楼内空气质量，为员工打造舒适、绿色的办公环境。



## 助力环保企业

除了对个人消费者，奇富科技还为环保企业提供专项服务。截至2024年年底，奇富科技通过技术赋能金融机构，累计为24.2万家环保行业企业注入了总额达191.6亿元的贷款，这些环保行业企业包括可再生能源、清洁技术、废物处理和节能减排等领域，专项资金用于帮助企业改造技术、提高生产效率、减少资源浪费和环境污染，积极推动可持续发展的实现。



**24.2** 万家  
累计帮扶环保行业企业数



**191.6** 亿元  
累计为环保行业企业注入贷款金额



此外，奇富科技在2024年继续加大对新能源车购买的消费金融扶持力度，针对性开展绿色通道、低碳补贴等举措。截至报告期末，我们已累计协助金融机构发放新能源车贷318.6亿元，累计服务新能源车主19.1万人。我们始终认为，新能源汽车一方面是减少全球交通行业二氧化碳排放的有力工具，另一方面也是国家重点支持的“专精特新”领域实体行业。对于金融科技企业而言，更应善用绿色金融工具，引导资金流向环境保护型和资源节约型行业。



**318.6** 亿元  
累计协助金融机构发放新能源车贷



**19.1** 万人  
累计服务新能源车主

## ■ 应对气候变化

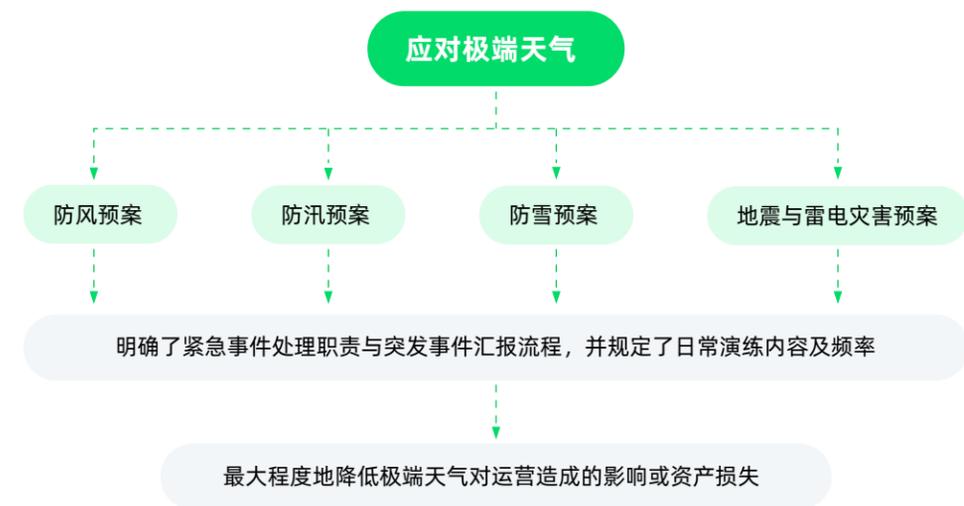
气候变化是当前突出的全球性挑战，它不仅影响着自然生态系统的平衡，同时也是保障人类经济社会可持续发展的关键。走向碳中和已成为社会各界未来发展的必然选择。

作为关注气候变化和绿色发展的先锋企业，奇富科技积极探索气候变化可能给企业带来的经济机遇和挑战，回应中国2060年碳中和承诺。我们的气候变化风险主要包括由于气候变化造成的极端天气。我们的气候变化机遇主要包括研发绿色低碳产品以提升行业竞争地位和企业运营效率，以及在数据中心应用绿色环保技术，从而在中长期内减少企业运营成本。



公司成立应对气候变化专项工作小组和管理机制，建立了各类突发事件的应急预案，明确了各部门在应急处置中的职责，确保紧急状态下应急救援工作能够有序展开。此外，公司不定期地进行相关的应急演练，使得各部门应急能力不断验证提高，强化员工危机应对意识，降低环境污染风险。

在应对极端天气方面，我们评估自身运营受极端天气情况的影响，针对性地制定了防风预案、防汛预案、防雪预案、地震与雷电灾害预案，明确了紧急事件处理职责与突发事件汇报流程，并规定了日常演练内容及频率，以最大程度地降低极端天气对运营造成的影响或财产损失。





# 附录

《环境、社会及管治报告指引》内容索引

层面	描述	位置
<b>A.环境</b>		
<b>层面A1：排放物</b>		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a)政策；及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	排放物管理
A1.1	排放物种类及相关排放资料。	排放物管理
A1.2	直接（范围1）及能源简介（范围2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）。	数据统计表
A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）。	数据统计表
A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）。	数据统计表
A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	排放物管理
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	排放物管理

层面	描述	位置
<b>层面A2：资源使用</b>		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	资源使用
A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	数据统计表
A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	数据统计表
A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	资源使用
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	资源使用
A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	数据统计表

层面	描述	位置
<b>层面A3: 环境及天然资源</b>		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	排放物管理
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	排放物管理
<b>层面A4: 气候变化</b>		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	绿色经营
A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	绿色经营

层面	描述	位置
<b>B. 社会</b>		
<b>层面B1: 雇佣</b>		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	维护员工权益多元的薪酬福利体系
B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	数据统计表
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	数据统计表
<b>层面B2: 健康与安全</b>		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	注重健康与安全
B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	注重健康与安全
B2.2	因工伤损失工作日数。	数据统计表
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	注重健康与安全

层面	描述	位置
<b>层面B3: 发展及培训</b>		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	完善的人才发展路径
B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	数据统计表
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	数据统计表
<b>层面B4: 劳工准则</b>		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	维护员工权益
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	维护员工权益
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	维护员工权益
<b>层面B5: 供应链管理</b>		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	供应链管理
B5.1	按地区划分的供应商数目。	供应链管理
B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	供应链管理

层面	描述	位置
B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	供应链管理
B5.4	描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	供应链管理
<b>层面B6: 产品责任</b>		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	数据治理
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	数据统计表
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	客户为先
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	知识产权保护
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	智能风控
B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	合规与反腐败管理

层面	描述	位置
<b>层面B7: 反贪污</b>		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的: (a) 政策; 及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	合规与反腐败
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	合规与反腐败
B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法。	合规与反腐败
B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	合规与反腐败
<b>层面B8: 小区投资</b>		
一般披露	有关以小区参与来了解营运所在小区需要和确保其业务活动会考虑小区利益的政策。	公益向善
B8.1	专注贡献范畴 (如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)。	公益向善
B8.2	在专注范畴所动用资源 (如金钱或时间)。	公益向善

## 数据统计表:

指标	2024	2023
<b>排放</b>		
温室气体排放总量 (范围1 & 范围2) (吨)	1,701.13	1,397.96
直接温室气体 (范围1)	16.57	14.35
间接温室气体 (范围2)	1,684.56	1,383.61
每名员工温室气体排放总量 (吨/雇员)	0.48	0.45
有害废弃物排放总量 (吨)	0.05	0.04
每位雇员有害废弃物排放总量 (吨/雇员)	0.00	0.00
无害废弃物排放总量 (吨)	550.52	503.04
每位雇员无害废弃物排放总量 (吨/雇员)	0.16	0.16
<b>水资源消耗</b>		
用水量 (吨)	70,181	62,634
每位雇员用水总量 (吨/雇员)	19.90	20.07
<b>能源消耗</b>		
能源消耗总量 (千个千瓦时)	1,614.65	1,328.40
汽油	55.20	52.20
电力	1,559.45	1,276.20
每位雇员能源消耗总量 (千个千瓦时/雇员)	0.46	0.43
<b>包装材料</b>		
制成品所用包装材料的总量 (吨)	不适用	不适用

指标	2024	2023
<b>雇员</b>		
雇员总数	3,527	3,121
<b>按性别</b>		
女	1,462	1,283
男	2,065	1,838
<b>按雇佣类型</b>		
全职	3,521	3,118
兼职	6	3
<b>按年龄</b>		
30岁以下	1,525	1,410
30岁至50岁	1,992	1,705
50岁以上	10	6
<b>按地区</b>		
中国	3,527	3,121
中国境外	0	0
<b>按雇员类型</b>		
高级管理层	16	14
中级管理层	154	162
普通员工	3,357	2,945
雇员流失比例	28%	20%

指标	2024	2023
<b>按性别</b>		
女	25%	19%
男	30%	20%
<b>按年龄</b>		
30岁以下	34%	21%
30岁至50岁	23%	15%
50岁以上	29%	0%
<b>按地区</b>		
中国	28%	20%
中国境外	/	/
工伤损失工作日数	0	0
人均因工伤损失工作日数	0	0
<b>受训雇员百分比</b>		
<b>按性别</b>		
女	72%	91%
男	85%	92%
<b>按雇员类型</b>		
高级管理层	6%	49%
中级管理层	5%	97%
普通员工	83%	100%

指标	2024	2023
<b>每名雇员完成受训的平均时数</b>		
<b>按性别</b>		
女	13.9	6.33
男	16.5	7.01
<b>按雇员类型</b>		
高级管理层	1.20	3.00
中级管理层	0.90	12.62
普通员工	16.1	7.00
<b>按地区划分的供应商数目</b>		
华东地区	42	52
华南地区	40	28
华中地区	5	7
华北地区	43	54
西北地方	1	0
西南地区	8	0
<b>已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比</b>	不适用	不适用
<b>对公司或公司雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目</b>	0	2

北京市朝阳区酒仙桥路国际电子城总部 360大厦  
 金融合作 :jr@360shuke.com  
 投资者关系 :jr@360shuke.com  
 公关合作 :pr@360shuke.com  
 www.qifu.com

**QIFU** 奇富科技

